Déclaration de protection des données Tchibo (Suisse) SA

Table des matières

1. Responsable et contenu de cette déclaration de protection des données 3
2. Point de contact pour la protection des données 3
3. Traitements des données lors de la prise de contact avec nous (téléphone & e-mail) 3
4. Traitements des données lors de la prise de contact avec le formulaire de contact 4
5. Traitements des données dans le cadre d'une inspection vidéo 4
6. Traitements des données lors de l'ouverture d'un compte client 5
7. Traitements des données lors de l'acquisition de produits, prest. de serv. et bons d'achat 6
7.1 Acquisition via notre shop en ligne 6
7.2 Acquisition dans un local de vente 7
8. Traitements des données lors de l'exécution du paiement 8
8.1 Exécution du paiement dans un local de vente 8
8.2 Exécution du paiement en ligne 9
9. Traitements des données lors de l'utilisation de services après-vente dans un local de vente 10
10. Traitements des données lors d'un marketing via e-mails 11
11. Traitements des données lors d'enquêtes de satisfaction par e-mail 12
12. Traitements des données lors d'enquêtes de satisfaction par téléphone 12
13. Traitements des données dans le cadre des contrôles qualité 13
14. Traitements des données lors de la remise d'évaluations 13
15. Traitements des données lors de l'utilisation de l'appli Tchibo 13
16. Traitements des données dans le cadre de la TchiboCard 15
17. Traitements des données lors de concours 16
18. Traitements des données lors d'offres de partenaire 17
19. Traitements des données lors de candidatures 18
19.1 Généralités 18
19.2 Candidature à un poste concret 19
19.3 Candidature à d'autres postes 20
19.4 S'inscrire à un abonnement d'offres d'emploi 20
19.5 Concertation via LinkedIn 20
20. Traitements des données en arrière-plan sur notre site Internet 21
20.1 Traitements des données lors d'une visite sur notre site Internet (données Logfile) 21
20.2 Cookies 22
20.3 Google Maps 23
20.4 Google Fonts 24
20.5 Outils de traçage et d'analyse web 24
20.6 Publicité en ligne et ciblage 26
21. Réseaux sociaux 28
21.1 Profils des réseaux sociaux 28
21.2 Plug-ins de réseaux sociaux 29
22. Stockage et analyse centralisés des données dans le système CRM 30
23. Transmission et transfert à l'étranger 31
23.1 Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers 31
23.2 Transfert à l'étranger de données à caractère personnel 32
23.3 Remarques sur les transferts de données vers les Etats-Unis 33
24. Délais de conservation 33
25. Sécurité des données 33
26. Vos droits 34

1. Responsable et contenu de cette déclaration de protection des données

Nous, Tchibo (Suisse) SA, dont le siège est à Wallisellen, Birkenweg 4, 8304 Wallisellen, CHE 109.319.975 (**Tchibo** ou **Nous**), sommes l'exploitante des locaux commerciaux Tchibo (**locaux commerciaux**) ainsi que du site Internet www.fr.tchibo.ch (**pages web**) et sommes, pour autant que quelque chose d'autre ne soit pas relevé dans cette déclaration, responsables des traitements de données mentionnés dans cette déclaration de protection des données.

Pour savoir quelles données à caractère personnel nous collectons auprès de vous et à quelles fins nous les utilisons, veuillez prendre connaissance des informations suivantes. En matière de protection des données, nous nous basons principalement sur les dispositions légales du droit suisse sur la protection des données, en particulier la loi fédérale sur la protection des données (**LPD**) ainsi que la RGPD dont les prescriptions peuvent être applicables dans des cas particuliers.

Veuillez tenir compte que les informations suivantes sont vérifiées et adaptées de temps à autre. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente déclaration de protection des données. De plus, pour les différents traitements de données mentionnés ci-après, d'autres entreprises en sont responsables ou coresponsables avec nous de sorte que, dans ces cas, les informations de ces fournisseurs sont également déterminantes.

2. Point de contact pour la protection des données

Si vous avez des questions sur la protection des données ou désirez exercer vos droits, nous vous prions de vous adresser à notre point de contact pour la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante: service@tchibo.ch

Vous pouvez contacter notre représentant de la protection des données au niveau de l'UE à l'adresse suivante:

Tchibo GmbH

Rechtsabteilung / Legal Department

Überseering 18

22297 Hamburg

Allemagne

3. Traitements des données lors de la prise de contact avec nous (téléphone & e-mail)

Lorsque vous nous contactez par téléphone ou par e-mail, nous traitons vos données personnelles que vous nous mettez à disposition, soit par exemple votre nom, votre adresse e-mail ou numéro de téléphone et votre requête. Nous traitons ces données afin de mettre en œuvre votre demande (p.ex. fournir un renseignement sur nos produits et services, apporter un soutien lors de l'exécution du contrat, prise en compte de votre feed-back dans l'amélioration de nos produits et services, etc.).

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour la réalisation de votre demande au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la nécessité d'exécuter les mesures contractuelles nécessaires au sens de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

4. Traitements des données lors de la prise de contact avec le formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact de notre site Internet, vos données personnelles sont alors traitées. Dans ce cas, nous collectons les données suivantes, les champs obligatoires étant marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire:

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Fichiers transférés
- Texte libre

Ainsi, les données que vous nous avez mis à disposition dans votre communication sont prises en compte. Le moment de la réception de votre demande est également enregistré. Nous traitons ces données afin de mettre en œuvre votre demande (p.ex. fournir un renseignement sur nos produits et services, apporter un soutien lors de l'exécution du contrat, prise en compte de votre feed-back dans l'amélioration de nos produits et services, etc.).

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour la réalisation de votre demande au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, la nécessité d'exécuter les mesures contractuelles nécessaires au sens de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

5. Traitements des données dans le cadre d’une inspection vidéo

Dans le cadre de notre offre d’une „inspection vidéo“ pour des produits sélectionnés (par exemple pour votre Esperto), nous vous offrons, comme service au niveau de notre encadrement client, la possibilité de passer un appel vidéo avec un collaborateur du service après-vente après avoir convenu d'un rendez-vous. A cet égard, il s’agit d’une prestation de service gratuite de Tchibo. Nous traitons vos données personnelles (nom et prénom, adresse e-mail en cas de confirmation par e-mail avec lien de connexion, numéro de téléphone portable en cas de confirmation par SMS avec lien de connexion) exclusivement dans le but de fournir la prestation de service sur la base du contrat de service conclu à cet effet entre vous et Tchibo. L'appel vidéo n'est pas enregistré.

Pour l’exécution de la communication au moyen d’un appel vidéo, nous utilisons des applications logicielles de Revent GmbH, Sillemstrasse 60A, 20257 Hamburg, Allemagne (**Revent**) ainsi que de Twilio Limited, 25-28 Wall Quay, North Wall, Dublin 1, Irlande (**Twilio**). Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans des banques de données de Revent et Twilio, ce qui peut permettre à Revent et Twilio d’avoir un accès à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation de ce dernier. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l’étranger au chiffre 23 de la présente déclaration.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour l'utilisation de technologies de communication modernes au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD ou, si votre demande vise la conclusion ou l'exécution d'un contrat, pour l'exécution des mesures nécessaires au sens de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Il se peut que Revent et Twilio désirent utiliser certaines de ces données pour leur propres fins (p.ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, Revent et Twilio en sont responsables et doivent garantir le respect des lois sur la protection des données relatives à ces traitements. Vous trouverez ici des informations sur les traitements de données par Revent, respectivement ici sur ceux effectués par Twilio.

6. Traitements des données lors de l'ouverture d'un compte client

Si vous ouvrez un compte client sur notre site Internet, nous collectons les données suivantes, les champs obligatoires étant marqués d'un astérisque (*) dans le formulaire correspondant:

- Données personnelles:
  - Civilité
  - Prénom
  - Nom
  - Date de naissance
  - Adresse de facturation
- Données login:
  - Adresse e-mail
  - Mot de passe

Nous utilisons les données personnelles pour établir votre identité et pour vérifier les conditions préalables à l'enregistrement. L'adresse e-mail et le mot de passe servent ensemble de données de connexion (login) et permettent ainsi de s'assurer que la bonne personne utilise le site web avec vos données. De plus, nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vérifier et confirmer l'ouverture du compte ainsi que pour gérer la future communication avec vous nécessaire à l'exécution du contrat. En outre, un enregistrement de ces données est fait au niveau du compte client pour de futures conclusions de contrat. À cette fin, nous vous permettons également d'enregistrer d'autres informations sur votre compte (par exemple votre numéro de téléphone portable).

De plus, nous utilisons les données pour la mise à disposition d'une vue d'ensemble des commandes effectuées et des services perçus. (pour cela, voir en particulier le chiffre 22) et pour une possibilité simple de gérer vos données personnelles, d'administrer notre site Internet et les rapports contractuels, c'est-à-dire la création, l'élaboration du contenu, l'exécution et la modification des contrats conclus avec vous par le biais de votre compte client, (p.ex. en relation avec votre commande passée chez nous).

Nous traitons les données liées à la langue et au genre afin d’afficher sur le site des propositions d’offre adaptées au mieux à votre profil, respectivement à vos besoins personnels, pour la saisie statistique et l'évaluation des produits et services choisis et donc pour l'optimisation de nos propositions de services et de produits.

La base juridique du traitement de vos données pour la finalité susmentionnée repose sur votre consentement conformément à l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en supprimant les données de votre compte client, en supprimant votre compte client ou en nous demandant, par une communication, de les supprimer pour vous.

Pour éviter tout abus, vous devez constamment traiter vos données de connexion (login) de manière confidentielle, vous déconnecter après chaque session et effacer l'historique de navigation, en particulier si vous partagez votre terminal avec d'autres personnes.

7. Traitements des données lors de l’acquisition de produits, prestations de service et bons d’achat

7.1 Acquisition via notre shop en ligne

Sur notre site Internet, vous avez la possibilité d’acquérir des produits, des prestations de service et des bons d’achat. Pour cela, nous collectons les données suivantes, les champs obligatoires étant marqués d'un astérisque (*) lors du processus de commande:

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Adresse de facturation et de livraison
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Mode de paiement
- Mode de livraison
- Données relatives à l'abonnement à des e-mails marketing
- Confirmation de l'exactitude des informations fournies
- Confirmation de la prise de connaissance et de l'acceptation des CGV

Nous utilisons les données personnelles pour établir votre identité avant la conclusion d’un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour confirmer votre commande ainsi que pour gérer la future communication avec vous nécessaire à l’exécution du contrat. Dans notre banque de données CRM (voir chiffre 22), afin que nous puissions garantir un traitement de commande et une exécution du contrat corrects, nous enregistrons vos données avec les données secondaires de la commande (p.ex. la date, le numéro de commande, etc.), les données

relatives aux prestations commandées (p.ex. désignation, prix et caractéristiques du produit, données sur le produit), les données concernant le paiement (p.ex. mode de paiement choisi, confirmation du paiement et date; voir chiffre 8.2) ainsi qu'avec les informations relatives au traitement et à l'exécution du contrat (p.ex. retour des produits, recours à des prestations de service ou de garantie, etc.).

La base juridique de ces traitements de données est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Les données qui ne sont pas marquées comme obligatoires sont fournies volontairement. Nous les traitons pour adapter au mieux nos produits et services à vos besoins personnels, pour faciliter l'exécution des contrats, pour vous contacter, si nécessaire, par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou pour une saisie et analyse statistique visant l'optimisation de nos produits et services.

Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

En relation avec la mise à disposition de notre shop en ligne, nous utilisons différentes applications logicielles de prestataires tiers, c'est-à-dire des fournisseurs suivants :

- OMQ GmbH, Chauseestrasse 22, 10115 Berlin, Allemagne (**OMQ**)
- eKomi Holding GmbH, Zimmerstraße 11, 10969 Berlin, Allemagne (**eKomi**)
- OneTrust Technology Limited, Farringdon, London EC1M 4JN, Royaume-Uni (**OneTrust**)

Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans des banques de données de ces fournisseurs, ce qui peut leur permettre d'avoir un accès à vos données si cela est nécessaire pour la mise à disposition du logiciel et pour l'assistance à l'utilisation de ce dernier. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime pour l'utilisation des services de fournisseurs tiers au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Il se peut que les fournisseurs désirent utiliser certaines de ces données pour leur propres fins (p.ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, ils en sont responsables et doivent garantir le respect des lois sur la protection des données relatives à ces traitements. Vous trouverez des informations sur les traitements de données par ces fournisseurs dans leur déclaration de protection des données:

- Indications sur la protection des données OMQ
- Indications sur la protection des données eKomi
- Indications sur la protection des données OneTrust

7.2 Acquisition dans un local de vente

Dans nos locaux de vente, vous pouvez, en règle générale, aussi acquérir des produits et bons d'achat sans devoir mentionner votre nom. Sur demande, vous recevez une quittance d'achat

sous forme papier pour l'utilisation du service après-vente après l'achat. Si vous achetez des produits, des services et des bons en indiquant votre compte client, le point relatif à l'ouverture du compte client (voir chiffre 6) s'applique en plus du présent paragraphe.

Lors de l'achat et/ou de la commande de certains produits et régulièrement lors de la fourniture de services, nous avons besoin de votre nom ainsi que d'autres données pour l'exécution du contrat. Selon le produit ou le service, nous collectons les données suivantes, les champs obligatoires étant marqués d'un astérisque (*) dans les formulaires:

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse de facturation
- Adresse e-mail
- Société, adresse de la société et n° IDE pour les clients commerciaux
- Numéro de téléphone

Nous utilisons les données personnelles pour établir votre identité avant la conclusion d'un contrat. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour gérer la future communication avec vous nécessaire à l'exécution du contrat. Dans notre banque de données CRM (voir chiffre 22), afin que nous puissions garantir un traitement de commande et une exécution du contrat corrects, nous enregistrons vos données avec les données secondaires de la commande (p.ex. la date, le numéro de commande, etc.), les données relatives aux prestations et produits commandés (p.ex. désignation, prix et caractéristiques du produit, données sur le produit), les données concernant le paiement (p.ex. mode de paiement choisi, confirmation du paiement et date; voir chiffre 8.2) ainsi qu'avec les informations relatives au traitement et à l'exécution du contrat (p.ex. retour des produits, recours à des prestations de service ou de garantie, etc.).

Les données qui ne sont pas marquées comme obligatoires sont fournies volontairement. Nous les traitons pour adapter au mieux nos produits et services à vos besoins personnels, pour faciliter l'exécution des contrats, pour vous contacter, si nécessaire, par un autre moyen de communication en vue de l'exécution du contrat ou pour une saisie et analyse statistique visant l'optimisation de nos produits et services. Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

8. Traitements des données lors de l'exécution du paiement

8.1 Exécution du paiement dans un local de vente

Si vous faites l'acquisition de produits, de prestations de service ou de bons d'achat dans un de nos locaux de vente en utilisant des moyens de paiement électroniques, le traitement des données personnelles est nécessaire. En utilisant un terminal de paiement, vous transmettez les informations enregistrées dans votre moyen de paiement, telles que le nom du titulaire de la carte et le numéro de la carte, aux prestataires de paiement concernés. Ces derniers reçoivent,

en plus de l’information que le moyen de paiement a été utilisé dans notre local de vente, le montant, le numéro unique du terminal ainsi que la date et l’heure de la transaction. Inversement, nous ne recevons que le crédit du montant du paiement effectué à la date correspondante, que nous pouvons attribuer au numéro de la pièce concernée, ou une information comme quoi la transaction n’a pas été possible ou a été interrompue. Veuillez aussi toujours tenir compte des informations fournies par l'entreprise concernée, en particulier la déclaration de protection des données et les conditions générales (voir chiffre 8.2). La base juridique de nos traitements de données est l’exécution d’un contrat conformément à l’art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Afin d'éviter des défauts de paiement, les données nécessaires, en particulier vos données personnelles, peuvent être transmises à une agence de renseignements pour une évaluation automatisée de votre solvabilité. Dans ce contexte, l’agence peut vous attribuer une valeur dite de score. Il s’agit d’une valeur estimative relative à un risque futur de défaut de paiement, par exemple sur la base d’un pourcentage. La valeur est calculée à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques et en tenant compte des données de l'agence de renseignements provenant d'autres sources. Nous nous réservons le droit, conformément aux informations reçues, de ne pas vous proposer le mode de paiement par "facture". La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime à éviter des défauts de paiement au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

8.2 Exécution du paiement en ligne

Si vous faites l’acquisition payante de produits, de prestations de service ou de bons d’achat auprès de notre shop en ligne, il est nécessaire, en fonction de la prestation et du mode de paiement souhaité, d'indiquer d'autres données en plus des informations mentionnées au chiffre 8.1, comme par exemple les informations relatives à votre carte de crédit ou le login auprès de votre prestataire de paiement. Ces informations, ainsi que les circonstances relatives au fait que vous avez acquis une prestation au montant et à la date concernés, sont transmises aux prestataires de paiement correspondants (p.ex. fournisseurs de solutions de paiement, éditeurs de carte de crédit et acquéreurs de carte de crédit). Veuillez aussi toujours tenir compte des informations fournies par l'entreprise concernée, en particulier la déclaration de protection des données et les conditions générales. La base juridique de nos traitements de données est l’exécution d’un contrat conformément à l’art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Les données de votre carte de crédit sont transmises directement par connexion cryptée et donc sécurisée à Computop Paygate GmbH, Schwarzenbergstrasse 4, 96050 Bamberg, Allemagne (Computop), où elles sont traitées. Vos données sont donc enregistrées dans une banque de données de Computop, ce qui permet à Computop d'y accéder. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l’étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. La base juridique de nos traitements de données est l’exécution d’un contrat conformément à l’art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Les données de votre carte de crédit ne sont pas enregistrées par Tchibo. Les données pseudonymisées de votre carte de crédit ne sont conservées par Tchibo que si vous créez un compte client dans le cadre de la commande. Vous pouvez effacer en tout temps ces données dans votre compte client. En outre, nous remplissons naturellement les exigences du Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) prescrit. Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

Afin d'éviter des défauts de paiement, les données nécessaires, en particulier vos données personnelles, peuvent être transmises à une agence de renseignements pour une évaluation automatisée de votre solvabilité. Dans ce contexte, l'agence peut vous attribuer une valeur dite de score. Il s'agit d'une valeur estimative relative à un risque futur de défaut de paiement, par exemple sur la base d'un pourcentage. La valeur est calculée à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques et en tenant compte des données de l'agence de renseignements provenant d'autres sources. Nous nous réservons le droit, conformément aux informations reçues, de ne pas vous proposer le mode de paiement par "facture". Pour la vérification de la solvabilité, nous utilisons une application logicielle d'INTRUM AG Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach, Suisse (**INTRUM**). Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans une banque de données d'INTRUM, ce qui peut permettre à INTRUM d'y accéder si cela est nécessaire pour la mise à disposition des logiciels et pour l'assistance lors de l'utilisation de ces derniers. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime à éviter des défauts de paiement au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Il se peut qu'INTRUM désire utiliser certaines de ces données pour ses propres fins (p.ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, INTRUM en est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données relatives à ces traitements. Vous trouverez ici des informations sur les traitements de données par INTRUM.

9. Traitements des données lors de l'utilisation de services après-vente dans un local de vente

Dans nos locaux de vente, vous pouvez bénéficier de nombreux services après-vente pour lesquels un traitement de données à caractère personnel peut être nécessaire. Les services concernés sont p.ex. le retrait d'un produit commandé, le retour de produits dans le cadre de l'exercice d'un droit de retour ou d'un droit de garantie, la réclamation d'une prestation, etc. Dans de tels cas, nous collectons les données suivantes selon le produit concerné ou la prestation souhaitée, les champs obligatoires dans les formulaires étant marqués d'un astérisque (*):

- Civilité
- Nom
- Prénom
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse e-mail
- Société, adresse de la société et n° IDE pour les clients commerciaux
- Numéro de téléphone

Nous utilisons ces données pour établir votre identité. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour gérer la future communication avec vous nécessaire à la fourniture du service après-vente. Dans notre banque de données CRM (voir chiffre 22), afin que nous puissions garantir

une exécution parfaite de la prestation souhaitée, nous enregistrons ces données avec les détails, la date et le contenu de la prestation désirée. Pour autant que cela soit nécessaire à l'exécution du contrat, nous transmettrons également les informations requises à d'éventuels prestataires tiers (p.ex. entreprise de transport) ou à d'autres tiers (p.ex. usine dans le cas d'une demande sous garantie du fabricant).

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour la réalisation de votre demande au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD ou, si votre demande concerne l'exécution d'un contrat, pour la nécessité d'exécuter les mesures contractuelles nécessaires au sens de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD.

10. Traitements des données lors d'un marketing via e-mails

Si vous vous enregistrez pour recevoir nos e-mails marketing (p.ex. lors de l'ouverture de votre compte client ou dans le cadre d'une commande d'un produit ou d'une prestation de service), les données suivantes sont collectées. Les champs obligatoires dans l'enregistrement sont marqués d'un astérisque (*):

- Adresse e-mail
- Civilité
- Prénom et nom

Pour éviter des abus et pour s'assurer que le détenteur d'une adresse e-mail a bien lui-même donner son consentement pour obtenir les e-mails marketing, nous utilisons la méthode dite Double-Opt-in lors de l'enregistrement. Après l'envoi de votre inscription, vous recevez un e-mail contenant un lien de confirmation. Pour s'enregistrer définitivement aux e-mails marketing, vous devez activer ce lien. Si vous ne confirmez pas votre adresse e-mail durant le laps de temps défini au moyen du lien fourni, vos données seront à nouveau supprimées et aucun envoi d'e-mails marketing ne sera effectué à cette adresse.

En vous inscrivant, vous consentez au traitement de ces données afin de recevoir des e-mails marketing de notre part concernant nos produits et services. Ces e-mails marketing peuvent également inclure des invitations à participer à des concours, à fournir des commentaires ou à évaluer nos produits et services. La collecte de la civilité, du prénom et du nom nous permet d'attribuer l'enregistrement à un compte client éventuellement déjà existant et de personnaliser ainsi le contenu des e-mails marketing. L'association à un compte client nous permet de rendre les offres et le contenu des e-mails marketing plus pertinents et mieux adaptés à vos besoins potentiels.

Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir, notamment via le lien de désinscription figurant dans tous les e-mails marketing.

Nos e-mails marketing peuvent contenir un élément appelé Web-Beacon, des pixels 1x1 (pixels espions) ou d'autres aides techniques similaires. Un Web-Beacon est un graphique invisible qui est relié à l'User-ID de l'abonnement correspondant. Pour chaque e-mail marketing envoyé, nous recevons des informations sur les adresses électroniques auxquelles il a été transmis avec succès, sur les adresses électroniques qui n'ont pas encore reçu l'e-mail marketing et sur celles pour lesquelles la transmission a échoué. Il est également possible de voir quelles

adresses ont ouvert l'e-mail marketing et pendant combien de temps, et quels liens ont été activés. Enfin, nous recevons également des informations sur les abonnés qui se sont désinscrits de la liste de diffusion. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser les e-mails marketing en termes de fréquence et de moment de l'envoi ainsi qu'en ce qui concerne leur structure et contenu. De ce fait, nous pouvons mieux adapter nos informations et offres aux intérêts individuels des destinataires dans le cadre de nos e-mails marketing.

Le Web-Beacon est effacé lorsque vous supprimez l'e-mail marketing. Vous pouvez empêcher l'utilisation des Web-Beacons dans nos mails marketing en réglant les paramètres de votre programme e-mail de telle façon que HTML ne soit pas affiché dans Messages. Consultez l'aide de votre application de messagerie pour savoir comment configurer ce paramètre, p.ex. ici pour Microsoft Outlook.

En vous inscrivant aux e-mails marketing, vous consentez également à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs à des fins d'optimisation et d'adaptation de ces courriels.

Pour la mise à disposition des e-mails marketing, nous utilisons une application logicielle d'Episerver GmbH, Wallstrasse 16, 10179 Berlin, Allemagne (**Episerver**). Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans une banque de données d'Episerver, ce qui peut permettre à Episerver d'y accéder si cela est nécessaire pour la mise à disposition des logiciels et pour l'assistance lors de l'utilisation de ces derniers. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à utiliser les services de fournisseurs tiers au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Il se peut qu'Episerver désire utiliser certaines de ces données pour ses propres fins (p.ex. pour l'envoi d'e-mails marketing ou pour des analyses statistiques). Pour ces traitements de données, Episerver en est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données relatives à ces traitements. Vous trouverez ici des informations sur les traitements de données par Episerver.

11. Traitements des données lors d'enquêtes de satisfaction par e-mail

En tant que client de Tchibo (Suisse) SA, vous recevez une invitation par e-mail à participer à une enquête de satisfaction après avoir contacté le service client par téléphone ou par écrit. Vous recevez ce courriel si vous vous êtes enregistré pour recevoir les e-mails marketing (voir chiffre 10) et si vous avez ainsi donné votre accord pour l'utilisation de vos données à des fins publicitaires. Nous vous contactons uniquement via l'adresse e-mail que vous nous avez fournie lors de votre enregistrement aux e-mails marketing. Votre participation à l'enquête nous permet de continuer à améliorer notre service à l'égard de nos clients. À cet effet, nous conservons les résultats de l'enquête personnalisée pendant 24 mois. Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

12. Traitements des données lors d'enquêtes de satisfaction par téléphone Verarbeitung Ihrer Daten durch Tchibo: Werbung / Marketing

Si vous avez contacté le service client Tchibo par téléphone et que vous avez accepté que votre conversation soit enregistrée, vous avez la possibilité de participer à l'enquête de satisfaction après la conversation. Restez simplement en ligne après la conversation pour répondre à trois

brèves questions. Votre participation à l'enquête nous permet d'améliorer davantage notre service à l'égard de nos clients. Nous conservons à cet effet les résultats de l'enquête personnalisée pendant 24 mois. Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez refuser de participer à l'enquête en raccrochant directement à la fin de la conversation.

13. Traitements des données dans le cadre des contrôles qualité

Afin de vous fournir un niveau de qualité toujours satisfaisant, d'améliorer notre service et d'assurer le maintien des processus essentiels à notre entreprise, des contrôles qualité seront réalisés sur les appels passés, notamment dans les centres d'appels. Si vous avez conformément donné votre accord, votre appel téléphonique sera enregistré. Nous souhaitons également vous informer que nous réalisons des transcriptions des fichiers audio à des fins de détection précoce des risques liés aux produits, de suivi des mesures et d'évaluation des motifs de contact. Nous conservons le fichier audio pour une durée maximale de 30 jours. La transcription du fichier audio est conservée pour une durée maximale de 12 mois. Il n'y a pas de lien direct entre le fichier audio et votre compte client. Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

14. Traitements des données lors de la remise d'évaluations

Afin d'aider les autres utilisateurs à prendre leur décision et de soutenir notre gestion de la qualité (en particulier pour le traitement des réactions négatives), vous avez la possibilité d'évaluer nos produits et services sur notre site Internet. Dans le cadre de l'évaluation du produit, nous traitons et publions généralement votre prénom et l'initiale de votre nom de famille. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez cocher la case "anonyme" lors de l'évaluation, votre nom ne sera alors pas affiché. Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

En soumettant une évaluation et/ou un commentaire, vous transmettez votre adresse e-mail à Tchibo. Il se peut que nous vous contactions par e-mail afin de vérifier l'évaluation soumise ou pour répondre à une plainte relative au service. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et demander l'anonymisation de votre évaluation.

Nous nous réservons le droit de supprimer les évaluations illégales, de vous contacter en cas de soupçon et de vous demander de prendre position. La base juridique de ces traitements est notre intérêt légitime à mettre à disposition une fonction de commentaire et d'évaluation légale et non faussée, ainsi qu'à prévenir des abus lors de son utilisation, au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

15. Traitements des données lors de l'utilisation de l'appli Tchibo

Vous avez la possibilité d'installer l'appli Tchibo sur votre smartphone ou votre tablette. Nos applications pour smartphones et tablettes introduisent un cookie permanent après la connexion (voir chiffre 20.2). Cette fonction vous permet, après une première connexion, de commander facilement pendant 365 jours à partir de votre dernière utilisation de l'application, sans devoir saisir à nouveau votre mot de passe. Pour des raisons de sécurité, l'accès à certaines parties

de l'espace “Mon compte“ ainsi que la modification de vos données d'adresse et de paiement sont toujours protégés par un mot de passe. Si vous ne désirez pas utiliser cette fonction, vous pouvez vous désinscrire à la fin de votre visite en cliquant sur le bouton Désinscrire dans le secteur “Mon Tchibo“.

Dans le but d'une conception adaptée aux besoins, d'une évaluation économique, d'un contrôle de la présence sur le web et d'une optimisation continue de notre application, nous utilisons en plus dans l’appli Tchibo, avec votre consentement, les deux fonctions d’analyse „Adjust“ (un service d’adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin) et „Google Firebase“ (un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google")). Tous les traitements mentionnés engendrent une transmission des données aux serveurs des fournisseurs de technologies de suivi ou de ciblage mandatés par nos soins. Certains de ces serveurs se trouvent aux USA. La transmission des données s’effectue sur la base des clauses contractuelles standard de la Commission européenne.

Si vous n'êtes pas d'accord avec l'enregistrement et l'analyse de vos données, vous pouvez vous opposer à tout moment à leur enregistrement et à leur traitement en sélectionnant les paramètres correspondants dans la bannière de consentement (à partir de la version 7.1 de l'appli) ou en désactivant l'option de paramétrage "Envoyer les données d'utilisation" dans la zone "Mon profil" de l'appli Tchibo (jusqu'à la version 7.0 de l'appli). Dans ce cas, les deux fonctions d’analyse décrites dans votre appli Tchibo sont désactivées, ce qui a pour conséquence le fait que les services utilisés ne traitent aucune donnée de session. Le cas échéant, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctions de nos offres numériques.

L’option "Notifications push" permet à Tchibo de vous envoyer des notifications “push“ et messages sur votre appareil afin de vous informer activement des offres actuelles, des nouveautés, des promotions et bons d’achat à utiliser sur tchibo.ch ou dans les filiales Tchibo, et ce même si l’application n’est pas ouverte. Les informations peuvent être fournies au moyen de tonalités, de messages et/ou de symboles. Vous pouvez activer et désactiver cette fonctionnalité à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou sous “Mon profil“ dans l’appli Tchibo.

Sans votre consentement, Tchibo ne vous enverra aucun message et notification “push“. Pour la mise à disposition de cette fonction, nous faisons appel au Push Notification Service d’Apple Inc., One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, U.S.A. ("Apple") et au service Firebase Cloud Messaging (FCM) de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google"). Afin de pouvoir vous transmettre des notifications “push“, nous devons, avec votre consentement et conformément à vos paramètres, transmettre des données non personnelles et anonymisées (par ex. le contenu texte de la notification push) au serveur d’Apple/Google, qui les transmet ensuite sous forme cryptée en tant que notification push à votre appli Tchibo. En fonction du système d’exploitation de votre appareil, Apple/Google crée à cet effet un numéro de connexion unique (Device Token ID ou Registration ID) généré à partir de l’ID de votre appareil et utilisé pour vous transmettre de manière sécurisée le contenu des messages “push“ sous forme cryptée. Via différentes fonctionnalités de nos messages “push“ (comme p.ex. l’utilisation de données comportementales), nous pouvons savoir quels contenus de nos messages push sont particulièrement intéressants pour nos clients. Nous utilisons les résultats de ces analyses exclusivement pour l’amélioration du traitement et pour une structure adaptée aux besoins de nos offres ainsi qu’à des fins de contrôle.

16. Traitements des données dans le cadre de la TchiboCard

Le programme TchiboCard est le programme gratuit de fidélisation de la clientèle de Tchibo. Pour entrer dans ce programme, les conditions de participation que vous acceptez soit en complétant le formulaire d'inscription (signer et remettre le formulaire) soit en vous enregistrant en ligne pour le programme TchiboCard sous https://www.fr.tchibo.ch/ , sont applicables.

Pour l'exécution et la participation à notre programme de fidélisation de la clientèle, les données suivantes sont collectées. Les champs obligatoires dans l'enregistrement sont marqués d'un astérisque (*):

- Pays
- Civilité
- Prénom
- Nom
- Rue & n°
- Complément d'adresse
- NPA & localité
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Mot de passe

Pour cela, la base légale est l'art. 6 al. 1 let. b RGPD, c'est-à-dire vous nous mettez les données à disposition sur la base du rapport contractuel existant entre vous et Tchibo.

Avec la TchiboCard, vous pouvez rassembler et faire valoir des grains de fidélité. Pour chaque achat dans une de nos filiales ou en ligne, des grains de fidélité vous sont bonifiés sur votre compte TchoboCard personnel. Vous trouverez l'état actuel du nombre de grains collectés sur votre compte en ligne TchoboCard personnel via www.tchibo.ch. L'art. 6 al. 1 let. b RGPD est la base juridique pour la conduite du compte en ligne, tout en considérant que notre service client et la facilité d'accès à votre compte sont justifiés au sens de la disposition susmentionnée.

Dans le cadre du programme TchiboCard, nous vous envoyons de la publicité individualisée par courrier ou par e-mail. Vous recevez de la publicité par mail pour autant que vous l'ayez consenti, c'est-à-dire cliqué sur le lien de confirmation. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'envoi de publicité à Tchibo en envoyant un bref message à service@tchibo.ch, respectivement en révoquant votre consentement. Cela n'affecte en rien votre participation à notre programme de fidélisation.

Avec la participation au programme TchiboCard, vos données personnelles (prénom, nom, adresse, évent. adresse e-mail) et les données d'achat et de commande (p.ex. produits achetés, nombre d'articles, prix, lieu, heure et date de l'achat) sont traitées, exploitées et analysées

pour améliorer le programme susmentionné. Pour autant qu'il ait été communiqué volontairement pour toutes questions en retour, votre numéro de téléphone fait également partie de vos données personnelles.

Avec la participation au programme TchiboCard, nous traitons ces valeurs ainsi qu'éventuellement les données d'utilisation en ligne qui vous sont attribuées (voir chiffre 20.1) dans le but d'exploiter et d'analyser la publicité qui vous est adaptée personnellement. De plus, sur la base de ces évaluations, des publicités personnalisées vous seront présentées lors de l'utilisation du compte en ligne Tchibo.

Nous effectuons ce traitement sur la base de l'art. 6 al. 1 let. a, b et f RGPD. Il n'a aucun effet juridique pour vous. L'intérêt à optimiser notre offre à des fins de publicité directe doit être considéré comme légitime au sens de la disposition susmentionnée. Ce type d'évaluation nous aide à optimiser la pertinence de notre ciblage publicitaire, à informer de manière ciblée des actions provenant de nos offres à la vente, à mieux gérer les ressources en termes de logistique et de distribution, à adapter au mieux notre offre d'informations sur la marque Tchibo afin de la rendre plus pertinente. Le traitement a lieu jusqu'à la révocation, respectivement la résiliation de votre TchiboCard.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'exploitation et à l'analyse par Tchibo en envoyant un bref message à service@tchibo.ch, respectivement en révoquant votre consentement. Cela n'affecte en rien votre participation à notre programme de fidélisation.

Nous stockons les données collectées pour l'exécution et la participation à notre programme de fidélisation de la clientèle pour la durée de votre participation au programme TchiboCard. Après la résiliation de votre participation, nous conservons les informations juridiquement requises dans le cadre de la relation contractuelle pendant les périodes définies par la loi. Durant ces dernières (généralement dix ans à partir de la fin du contrat), les données seront à nouveau traitées seulement dans le cas d'une vérification par l'administration des finances à des fins de contrôles économiques et fiscaux ainsi que pour élucider d'éventuels délits.

Les grains de fidélité expirent au 30 avril de chaque année civile, mais au plus tôt 24 mois après l'achat concerné. Les grains de fidélité sont supprimés 6 mois après leur expiration.

Votre consentement constitue la base juridique du traitement des données au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

17. Traitements des données lors de concours

Pour la participation, l'exécution et l'envoi des notifications de gain et des prix, nous avons besoin de vos données. Les champs obligatoires dans l'enregistrement sont marqués d'un astérisque (*):

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail

- Date de naissance
- Numéro de téléphone

Pour cela, la base légale est l’art. 6 al. 1 let. b RGPD, c’est-à-dire vous nous mettez les données à disposition sur la base du rapport contractuel (conditions de participation) existant entre vous et Tchibo. Pour plus de détails, veuillez consulter les conditions de participation respectives.

Par principe, vos données sont supprimées à la fin du concours. Nous conservons les données des gagnants nécessaires à l'exécution du contrat jusqu'à l'expiration des droits de garantie légaux ou contractuels éventuels. A l’expiration de ce délai, nous conservons les informations juridiquement requises dans le cadre de la relation contractuelle pendant les périodes définies par la loi. Durant ces dernières (généralement dix ans à partir de la fin du contrat), les données seront à nouveau traitées seulement dans le cas d’une vérification par l’administration des finances à des fins de contrôles économiques et fiscaux ainsi que pour élucider d'éventuels délits.

Dans la mesure où vous avez consenti à l'exploitation publicitaire, nous traitons vos données jusqu'à la révocation de votre consentement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour l'avenir.

Nous transmettons vos données à un prestataire de service pour l’envoi des prix du concours et le déroulement de ce dernier, à condition que le prestataire de service se soit engagé à respecter nos normes de protection des données. Si nous organisons des jeux-concours sur des plateformes de médias sociaux (par ex. Facebook Meta), nous vous prions de bien vouloir respecter les dispositions relatives à la protection des données de la plateforme concernée (voir chiffre 21).

Pour certains concours, il est nécessaire de transmettre vos données à des partenaires qui coopèrent et nous soutiennent dans l'organisation de ces jeux ou de les autoriser à traiter ces données par leurs soins. Nous vous informons sur nos partenaires de coopération dans les conditions de participation correspondantes. Si vous ne souhaitez pas la transmission de vos données dans le cadre du déroulement du concours, il se peut que votre participation ne soit pas possible.

La base juridique de ces traitements de données est l’exécution d’un contrat avec vous conformément à l’art. 6 al. 1 let. b RGPD ainsi que votre consentement au sens de l’art. 6 al. 1 let. a RGPD.

18. Traitements des données lors d’offres de partenaire

Nos partenaires de coopération développent et vendent des produits et solutions pour des marchés internationaux. La gamme de produits va des services les plus divers aux véhicules non conventionnels, en passant par l'électronique de divertissement et l'électroménager, palette qui est proposée chez Tchibo dans le cadre d’une telle coopération.

Afin de traiter votre commande, nous transmettons vos données à nos partenaires de coopération. Cela s’effectue sur la base de l’art. 6 al. 1 let. b RGPD.

Pour la conclusion, l’exécution ou la fin de votre contrat/commande, nos partenaires ont besoin de vos données. Les champs obligatoires dans l’enregistrement sont marqués d'un astérisque (*):

- Civilité
- Prénom
- Nom
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse e-mail
- Données de facturation et de paiement
- Date de naissance
- Numéro de téléphone

Pour obtenir des informations sur l'objectif commercial, les finalités du traitement, les destinataires des données, le droit d'accès, le droit à l'effacement ou à la rectification, etc. auprès de nos partenaires de coopération, veuillez vous adresser directement à eux. Le cas échéant, nos partenaires de coopération font appel à des prestataires de service (imprimerie, transporteurs, logisticiens, banques, prestataires de services informatiques) pour traiter votre commande.

En principe, nous ne stockons pas vos données, que vous indiquez à nos partenaires de coopération dans le cadre des offres de partenariat, dans nos systèmes. Si nous traitons vos données dans des cas exceptionnels, nous conservons les données nécessaires à l'exécution du contrat jusqu'à l'expiration des droits de garantie légaux ou contractuels éventuels. A l’expiration de ce délai, nous conservons les informations juridiquement requises dans le cadre de la relation contractuelle pendant les périodes définies par la loi. Durant ces dernières (généralement dix ans à partir de la fin du contrat), les données seront à nouveau traitées seulement dans le cas d’une vérification par l’administration des finances à des fins de contrôles économiques et fiscaux ainsi que pour élucider d'éventuels délits.

Ceci est également valable si Tchibo met son domaine à la disposition de ses partenaires. Nous attirons votre attention sur le fait que Tchibo utilise à cet effet des technologies de suivi et de service (voir chiffres 20.1 & 20.2) sur ces pages. Dans ces cas, les finalités du traitement de vos données sont définies conjointement entre Tchibo et le partenaire de coopération en tant que responsables conjoints, conformément à l'article 26 RGPD. Toutes les actions de partenaire sont signalées comme telles.

19. Traitements des données lors de candidatures

19.1 Généralités

Vous avez la possibilité de nous envoyer votre candidature spontanée ou de répondre à une offre d'emploi spécifique via notre portail carrière. Dans ce cadre, nous traitons les données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Nous utilisons ces dernières afin de contrôler votre candidature et votre aptitude à l'emploi concerné. Les dossiers de candidature des personnes dont la candidature n'a pas été retenue sont supprimés à l'issue de ladite procédure, à moins que vous n'ayez explicitement donné votre accord pour une durée de conservation plus longue ou que nous ne soyons tenus par la loi de les conserver plus longtemps.

Pour le traitement des candidatures, nous faisons appel à une application logicielle d'Umantis Abacus AG, Unterstrasse 11, 9000 St. Gallen, Suisse (**Umantis**). Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans une banque de données d'Umantis, ce qui peut permettre à Umantis d'y accéder si cela est nécessaire pour la mise à disposition des logiciels et pour l'assistance lors de l'utilisation de ces derniers. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à utiliser les services de fournisseurs tiers au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Les traitements suivants font partie de notre procédure de candidature:

- Identification de candidats externes et internes appropriés pour le poste en question ou pour d'autres postes
- Examen d'aptitude des candidats sur la base des dossiers de candidature, entretiens téléphoniques, eAssessment Center, Assessment Center, entretiens personnels
- Dans la mesure où nous décidons de vous embaucher, nous traitons vos données afin de négocier et d'établir un contrat

Si vous avez posé votre candidature mais avez reçu une réponse négative, vos données seront conservées pendant 6 mois maximum après la fin de ladite procédure et seront ensuite supprimées (profil et candidature), à moins que vous ne demandiez expressément la suppression de vos données lors de la soumission de votre candidature. Aucune communication n'est émise lors de la suppression des données. Si vous avez posé votre candidature et si nous ne sommes malheureusement pas en mesure de vous proposer un poste adéquat à ce moment-là et que vous avez renoncé à la suppression expresse de vos données, nous nous réservons le droit d'affecter votre candidature à un pool de candidats pendant un an au maximum. Si vous n'êtes pas d'accord ou si vous n'êtes plus intéressé, vous avez à tout moment la possibilité de supprimer vous-même vos données (profil et candidature). Si vous vous êtes inscrit à notre réseau de talents, par exemple pour souscrire un abonnement à un emploi ou pour recevoir des e-mails envoyés manuellement par nos recruteurs, vos données seront conservées dans le réseau de talents jusqu'à ce que vous supprimiez votre profil.

19.2 Candidature à un poste concret

Si vous avez posé votre candidature pour un poste concret, votre dossier est en principe pris en considération uniquement pour l'occupation de ce poste. Seules les personnes chargées de pourvoir les postes vacants ont accès à vos dossiers de candidature. En plus, les administrateurs pour maintenir le système et garantir la sécurité des données ont aussi accès à ces dernières. Vos données ne seront pas transmises à des tiers sans votre accord.

Après l'envoi de votre candidature, vous pouvez à tout moment modifier vos données et vos documents dans l'outil de candidature. Même si vous modifiez vos données dans le profil du candidat, nous continuons à travailler avec les données que vous nous avez transmises et nous

n'effectuons pas de d’actualisation entre les données de candidature et vos données dans votre profil.

19.3 Candidature à d’autres postes

Si vous êtes éligible pour un autre poste vacant, nous serions heureux de prendre également votre candidature en considération. Nous le ferions seulement si vous acceptiez expressément un tel traitement après que nous vous ayons contacté.

Dans ce cas, vous consentez que d’autres recruteurs de Tchibo consultent votre dossier de candidature, y compris les données sensibles qui s’y trouvent, et puissent le prendre en considération pour l’occupation de postes vacants. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans le système de candidature en ligne.

19.4 S’inscrire à un abonnement d’offres d’emploi

Lors de l’inscription à notre réseau de talents, par exemple pour souscrire un abonnement d’offres d’emploi ou pour recevoir des e-mails envoyés manuellement par nos recruteurs, notre équipe de recrutement peut consulter vos données des champs obligatoires et celles que vous avez inséré volontairement à partir du moment où vous avez enregistré ou transmis votre profil.

Vos données peuvent être traitées dans le réseau des talents jusqu’à ce que vous supprimiez votre profil. Elles sont traitées exclusivement dans le cadre de mesures marketing relatives au personnel et aux activités de recrutement, et ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord.

Si vous postulez ultérieurement à un emploi concret avec vos données d'inscription, vos données enregistrées seront reprises dans le profil du candidat. Après douze mois d'inactivité, les données de votre profil sont supprimées du réseau de talents.

19.5 Concertation via LinkedIn

LinkedIn est une application logicielle de LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande (**LinkedIn**). Si vous avez un profil de votre personne dans le réseau professionnel LinkedIn, nous utilisons le cas échéant l’outil LinkedIn appelé „Recruiter – Corporate“ (**LinkedIn Tool**) afin de vous découvrir via votre profil et de vous contacter en cas de besoin. L’utilisation de l’outil de LinkedIn nous aide dans la recherche de candidats et nous permet en même temps de gérer les candidatures et profils de membres de LinkedIn. Cet outil est utilisé exclusivement par nos collaborateurs du secteur HR-Recruiting qui ont été autorisés à agir ainsi. Ils sont eux-mêmes enregistrés comme membres, reconnaissables dans leur fonction grâce à l’ajout „Recruteur“ dans leur profil respectif.

Dans la mesure où nous nous adressons à vous par le biais du réseau LinkedIn, la base juridique pour un traitement de données à cet égard est notre intérêt légitime selon l’art. 6 al. 1 let. f RGPD. Notre intérêt légitime se trouve dans le fait de rechercher activement des candidats appropriés au sein du réseau LinkedIn relatif aux professions et aux carrières et de contacter les utilisateurs à cet effet. Si un tel contact donne lieu à une autre communication d'intérêt avec vous, la base juridique est votre consentement conformément à l’art 6 al. 1 let. a RGPD.

Si la base juridique du traitement de vos données personnelles est le consentement, vous avez à tout moment la possibilité de le révoquer pour l'avenir. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un message informel, par exemple via un message LinkedIn. La révocation n'affecte pas la licéité du traitement passé. Si la base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est un intérêt légitime de notre côté, vous avez alors la possibilité de vous opposer au traitement. Pour cela aussi, il suffit de nous envoyer un message informel. Un traitement de vos données à caractère personnel n'a alors plus lieu à moins qu'il ne soit prouvé qu'il existe des raisons impérieuses et dignes de protection qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou que le traitement sert à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits juridiques.

De plus, vous avez ici la possibilité de régler la visibilité de vos données. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. Vous trouverez ici des informations sur les traitements de données par LinkedIn.

20. Traitements des données en arrière-plan sur notre site Internet

20.1 Traitements des données lors d'une visite sur notre site Internet (données Logfile)

En visitant notre site Internet, les serveurs web enregistrent temporairement tout accès à un fichier de protocole (**Logfile**). Les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et enregistrées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur;
- Date et heure de l'accès;
- Nom et URL du fichier consulté;
- Site web à partir duquel l'accès a eu lieu, le cas échéant avec le mot de recherche utilisé;
- Système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur utilisé par vos soins (y compris type, version et paramétrage de la langue);
- Type de l'appareil dans le cas d'accès via téléphone portable;
- Ville ou région d'où l'accès a eu lieu; et
- Nom de votre fournisseur d'accès à Internet.

La collecte et le traitement de ces données sont effectués dans le but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir la sécurité et la stabilité du système de manière durable, de permettre l'analyse des erreurs et de la performance ainsi que l'optimisation de notre site Internet (concernant les derniers points, voir aussi chiffre 20.5).

En cas d'attaque contre l'infrastructure réseau du site web ou en cas de suspicion d'une autre utilisation non autorisée ou abusive du site web, l'adresse IP ainsi que les autres données sont analysées à des fins de détection et de défense et utilisées, le cas échéant, dans le cadre d'une procédure civile ou pénale (identification) contre l'utilisateur concerné.

Les objectifs décrits ci-dessus constituent notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD, base juridique du traitement des données.

Pour l'exploitation de notre site web, nous avons recours aux services de notre fournisseur d'hébergement Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (**Google**). Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans une banque de données de Google, ce qui peut permettre à Google d'y accéder si cela est nécessaire pour la mise à disposition des logiciels et pour l'assistance lors de l'utilisation de ces derniers. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre 23 de la présente déclaration. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à utiliser les services de fournisseurs tiers au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Il se peut que Google désire utiliser certaines de ces données pour ses propres fins (p.ex. pour des analyses statistiques sur l'optimisation des produits). Pour ces traitements de données, Google en est responsable et doit garantir le respect des lois sur la protection des données relatives à ces traitements. Vous trouverez ici d'autres informations sur les traitements de données en relation avec Google.

Finalement, nous utilisons des cookies lors d'une visite sur notre site Internet ainsi que des applications et des aides qui se basent sur l'emploi de cookies. Les données décrites ici peuvent également être traitées dans ce contexte. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les paragraphes suivants de la présente déclaration de protection des données, notamment au chiffre 20.2.

20.2 Cookies

Les cookies sont des fichiers d'informations que votre navigateur web enregistre sur le disque dur ou dans la mémoire vive de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet. Les cookies se voient attribuer des numéros d'identification qui permettent d'identifier votre navigateur et de lire les informations qu'ils contiennent.

Les cookies aident entre autres à organiser votre visite sur notre site web de manière plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Nous avons recours à des cookies pour différentes fins, nécessaires à l'utilisation que vous souhaitez du site web, plus précisément "techniquement nécessaires". Par exemple, nous utilisons des cookies afin de pouvoir vous identifier après s'être connecté en tant qu'utilisateur enregistré sans devoir vous connecter à chaque fois que vous naviguez sur les différentes sous-pages. La mise à disposition d'éléments du site web tels que la fonction de commande repose également sur l'utilisation de cookies, en ce sens que les données que vous saisissez lorsque vous remplissez un formulaire sur le site web sont enregistrées temporairement afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau lorsque vous consultez une autre sous-page. De plus, les cookies assument aussi d'autres fonctions techniques nécessaires à l'exploitation du site web, comme ledit Load Balancing, soit la répartition de la charge de performance du site sur différents serveurs web afin de les décharger. On fait également appel à des cookies à des fins de sécurité afin, par exemple, d'empêcher la publication non autorisée de contenus. Finalement, nous utilisons des cookies aussi dans le cadre de la conception et de la programmation de notre site web pour, par exemple, permettre le téléchargement de scripts ou de codes.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour la mise à disposition d'un site Internet convivial et moderne au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. En accédant à notre site web, nous vous prions toutefois de nous donner votre accord pour les cookies techniquement non nécessaires utilisés par nos soins, en particulier pour l'utilisation de cookies de fournisseurs tiers à des fins de marketing. Les boutons correspondants dans la bannière des cookies vous permettent d'effectuer les réglages que vous souhaitez. Vous trouverez des détails sur les services et le traitement des données liés aux différents cookies dans la bannière des cookies ainsi que dans les paragraphes suivants de la présente déclaration de protection des données.

Vous pouvez peut-être configurer votre navigateur de telle façon qu'aucun cookie ne soit enregistré dans votre ordinateur ou qu'une information apparaisse toujours lorsque vous recevez un nouveau cookie. Vous trouverez ci-après des explications sur la manière avec laquelle vous pouvez configurer le traitement des cookies pour les navigateurs sélectionnés.

- Google Chrome pour Desktop
- Google Chrome pour Mobile
- Apple Safari
- Microsoft Windows Internet Explorer
- Microsoft Windows Internet Explorer Mobile
- Mozilla Firefox

La désactivation des cookies peut avoir pour conséquence le fait que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

20.3 Google Maps

Dans le cadre de notre fonction de recherche de filiale sur notre site web, nous faisons appel à Google Maps API (Application Programming Interface, Google Maps) de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (**Google**) pour une présentation visuelle d'informations géographiques (plans de situation). Dans ce cas, les données peuvent également être transmises à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux Etats-Unis (voir chiffres 20.2 et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues).

La base légale du traitement des données à cet effet est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Il existe la possibilité de désactiver le service de Google Maps et d'empêcher le transfert de données à Google lorsque vous désactiver Java-Script sur votre navigateur. Nous vous rendons toutefois attentif au fait que vous ne pourrez, dans ce cas, plus utiliser l'affichage de cartes.

Vous trouverez plus d'informations sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données par Google ainsi que sur vos droits y relatifs dans la déclaration de protection des données de Google sous https://policies.google.com/privacy, ainsi que dans les conditions d'utilisation supplémentaires pour Google Maps resp. Google Earth sous https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

20.4 Google Fonts

Nous utilisons sur notre site Internet des polices de caractère appelées "webfonts" (**Google Fonts**) de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (**Google**).

Pour éviter les chargements multiples, votre navigateur charge les polices (Fonts) requises dans le cache de votre navigateur lorsque vous consultez les services mentionnés. Cette opération est nécessaire pour que votre navigateur puisse également proposer un affichage amélioré de ces textes. Si votre navigateur ne prend pas en charge cette fonction, votre ordinateur utilise une police standard pour l'affichage. La consultation de ces bibliothèques de scripts ou de polices déclenche automatiquement une connexion entre l'ordinateur de l'utilisateur et le serveur de Google, qui s'accompagne d'une transmission de l'adresse IP. Dans ce cas, les données peuvent également être transmises à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux Etats-Unis (voir chiffres 20.2 et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**). Vous trouverez ici d'autres informations sur Google Fonts. Pour des informations générales au sujet de la protection des données chez Google, voir ici. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de Google Fonts en configurant vos préférences en matière de cookies (voir chiffre 20.2).

La base légale du traitement des données à cet effet est notre intérêt légitime à la conception du site web conforme à nos besoins au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

20.5 Outils de traçage et d'analyse web

20.5.1 Informations générales sur le traçage

Dans le but d'une conception adaptée aux besoins et d'une optimisation continue de notre site web, nous utilisons les services d'analyse web mentionnés ci-après. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies utilisés (tenez compte aussi du chiffre 20.2). Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de ce site sont transmises en règle générale avec les données Logfile mentionnées au chiffre 20.1 à un serveur du prestataire de service où elles sont enregistrées et traitées. Dans ce cas, les données peuvent également être transmises à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux Etats-Unis (voir chiffres 20.2 et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues).

En préparant les données, nous obtenons entre autres les informations suivantes:

- Chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le site (y compris les contenus consultés, les produits sélectionnés ou achetés et/ou les services réservés);
- Temps passé sur la page ou sous-page web;
- Sous-page sur laquelle on quitte le site web;
- Pays, région ou ville d'où l'accès a eu lieu;
- Appareil final (type, version, intensité des couleurs, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur); et
- Visiteur régulier ou nouveau.

En notre nom, le fournisseur utilisera ces informations afin d'évaluer l'utilisation du site web, en particulier pour établir des rapports sur les activités du site et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site et d'Internet à des fins d'études de marché et de conception de ces pages web en fonction des besoins. Pour ces traitements, nous et les fournisseurs pouvons être considérés, dans une certaine mesure, comme des coresponsables du point de vue de la protection des données.

La base juridique de ces traitements de données avec les services mentionnées est votre consentement au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Une partie des traitements de données peut également être évaluée comme un profilage (avec ou sans risque élevé), auquel votre consentement s'étend également. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps, respectivement refuser le traitement en rejetant ou désactivant les cookies correspondants dans les réglages de votre navigateur Internet (voir chiffre 20.2) ou en faisant usage des possibilités spécifiques au service décrites ci-après.

Pour le traitement ultérieur des données par le fournisseur respectif en tant que responsable (unique) de la protection des données, en particulier une transmission éventuelle de ces informations à des tiers, comme p.ex. à des autorités en raison de prescriptions légales nationales, veuillez tenir compte des indications correspondantes du fournisseur concernant la protection des données.

20.5.2 Google Analytics

Nous utilisons le service d'analyse web Google Analytics de Google Ireland Limited (Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) resp. Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**).

Contrairement à ce qui est décrit au chiffre 20.5.1, les adresses IP ne sont pas consignées ou enregistrées dans Google Analytics (dans la version "Google Analytics 4" utilisée ici). Pour les accès provenant de l'UE, les données d'adresse IP ne sont utilisées que pour déduire les données de localisation et sont ensuite immédiatement effacées. Lors de la collecte des données de mesure dans Google Analytics, toutes les recherches IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transféré vers les serveurs Analytics pour traitement. Chez Google Analytics, des centres informatiques régionaux sont utilisés. Si, chez Google Analytics, une connexion au centre informatique disponible le plus proche de Google est établie, les données de mesure sont envoyées à Analytics via une connexion cryptée HTTPS. Dans ces centres, les données sont à nouveau codées avant qu'elles ne soient transmises aux serveurs de traitement d'Analytics et rendues disponibles sur la plateforme. Sur la base des adresses IP, le centre informatique local le plus approprié est défini. Dans ce cas, les données peuvent également être transmises à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux Etats-Unis (voir chiffre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues).

Nous utilisons également l'extension technique "Google Signals" qui permet un Cross Device Tracking, c'est-à-dire un suivi sur tous les appareils, pas seulement sur l'appareil final. Cela permet d'établir une attribution à un seul utilisateur web avec plusieurs appareils finaux. Toutefois, cela se passe seulement si le visiteur s'est connecté à un service Google lors de visites du site web et a activé en même temps l'option „Publicité personnalisée“ dans ses réglages du compte Google. Même dans ce cas, aucune donnée personnelle ni aucun profil d'utilisateur ne nous sont accessibles; ils restent anonymes aussi pour nous. Si vous ne souhaitez pas utiliser

„Google Signals“, vous pouvez désactiver l’option „Publicité personnalisée“ dans vos réglages du compte Google.

Les utilisateurs peuvent empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google. Ils peuvent révoquer leur consentement en rejetant ou désactivant les cookies correspondants dans la bannière des cookies ou dans les réglages de votre navigateur Internet (voir chiffre.20.2) ou télécharger et installer le Browser-Plugin disponible sous le lien suivant: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de. Pour le traitement futur des données par Google, veuillez tenir compte des dispositions sur la protection des données de Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

20.6 Publicité en ligne et ciblage

20.6.1 Généralités

Nous faisons appel à des prestations de service de différentes entreprises afin de vous soumettre d’intéressantes offres en ligne. Votre comportement d’utilisateur de notre site web et de sites d’autres fournisseurs est analysé pour pouvoir vous afficher individuellement des publicités en ligne adaptées à votre personne.

La plupart des technologies de suivi de votre comportement d’utilisateur (**Tracking**) et d’affichage ciblé de publicités (**Targeting**) travaillent avec des cookies (voir aussi chiffre 20.2) ou des technologies similaires et des identifiants uniques (p.ex. ID de publicité), avec lesquels votre navigateur peut être reconnu par différents sites web. Suivant le prestataire de service, il est également possible que vous soyez reconnu en ligne même lors de l’utilisation de différents appareils finaux (p.ex. laptop et smartphone). Cela peut être par exemple le cas lorsque vous vous êtes enregistré pour un service que vous utilisez avec plusieurs appareils.

À ces fins, les données générées lors de la consultation de pages web (**données Logfile**, voir chiffre 20.1) et lors de l'utilisation de cookies (chiffre 20.2) peuvent être transmises aux entreprises participant aux réseaux publicitaires et être traitées par celles-ci. Les données peuvent potentiellement aussi être communiquées à tous les pays du monde (voir chiffres **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues). En outre, les données suivantes sont notamment prises en compte dans la sélection de la publicité potentiellement la plus pertinente pour vous:

- les informations sur votre personne que vous avez fournies lors de votre inscription ou de l'utilisation d'un service chez un partenaire publicitaire (par ex. genre, groupe d'âge); et

- comportement d’utilisateur (p. ex. recherches, interactions avec des publicités, types de pages web visitées, produits ou services consultés et achetés, abonnements à des newsletters).

Nous et nos prestataires de services utilisons ces données pour savoir si vous appartenez au groupe cible que nous visons et tenons compte de cela lors de la sélection des annonces publicitaires. Par exemple, après avoir visité notre site, vous pouvez voir des annonces des produits ou services que vous avez consultés lorsque vous visitez d'autres sites (**Re-Targeting**). Selon le volume des données, un profil d'utilisateur peut également être créé et évalué de manière

automatisée, c'est-à-dire avec ce que l'on appelle le profilage, où les annonces conformes aux informations enregistrées dans le profil (comme p.ex. l'appartenance à des segments démographiques déterminés ou à des intérêts et comportements potentiels) sont sélectionnées. Ces publicités peuvent vous être présentées sur différents canaux, comme notre site web ou notre application (dans le cadre du marketing sur site et in-app), y compris les publicités diffusées par les réseaux publicitaires en ligne que nous utilisons, tels que Google.

Les données peuvent ensuite être analysées à des fins de facturation avec le prestataire de services et d'évaluation de l'efficacité des mesures publicitaires afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et clients et d'améliorer les futures campagnes. Il peut également s'agir d'informations indiquant que la réalisation d'une action (p.ex. la visite de certaines rubriques de nos sites web ou l'envoi d'informations) est due à une annonce publicitaire spécifique. De plus, nous obtenons de nos prestataires des rapports agrégés des activités d'annonces publicitaires et des informations sur la manière avec laquelle les usagers interagissent avec notre site web et nos publicités.

La base juridique de ces traitements de données est votre consentement au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Une partie des traitements de données peut également être évaluée comme un profilage (avec ou sans risque élevé), auquel votre consentement s'étend également. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en rejetant ou désactivant les cookies correspondants dans les réglages de votre navigateur Internet (voir chiffre 20.2). Vous trouverez également d'autres possibilités pour le blocage de la publicité dans les informations du prestataire de service respectif, comme p.ex. chez Google.

20.6.2 Google Ads

Ce site Internet utilise, pour la publicité en ligne comme expliqué au chiffre 20.6.1, les prestations de service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (**Google**). Pour cela, Google utilise des cookies (voir la liste ici) ou des technologies similaires et des identifiants uniques (en particulier des ID de publicité) qui permettent une reconnaissance de votre navigateur lors de la visite d'autres sites web. Les informations générées de cette manière sur la visite de ces sites web (y compris votre adresse IP) sont entre autres transmises aux serveurs de Google aux USA et stockées à cet endroit (voir chiffres **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues). Google traitera les données nominatives afin d'afficher des publicités personnalisées sur les services Google (par ex. le moteur de recherche). Vous trouverez ici d'autres informations sur la protection des données chez Google.

La base juridique de ces traitements de données est votre consentement au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en rejetant ou désactivant les cookies correspondants dans les réglages de votre navigateur Internet (voir chiffre 20.2). Vous trouverez ici également d'autres possibilités pour le blocage de la publicité.

20.6.3 Criteo

Nous faisons appel au service d'analyse web de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France (**Criteo**). Dans ce contexte, les données décrites sur l'utilisation du site web peuvent être transmises aux serveurs de Criteo à des fins de traitement explicatif (voir chiffre 20.6.1).

Les utilisateurs peuvent empêcher la saisie par Criteo des données générées par le cookie et relatives à l'utilisation du site web par l'utilisateur concerné (y compris l'adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Criteo en cliquant sur le lien ci-après et en suivant les instructions: Réglages de la protection des données Criteo

La base juridique de ces traitements de données est votre consentement au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en rejetant ou désactivant les cookies correspondants dans les réglages de votre navigateur Internet (voir chiffre 20.2).

20.6.4 Drop8

Nous faisons appel au service d'analyse web de Drop8 AG, Sihleggstrasse 23, 8832 Wollerau, Suisse (**Drop8**). Dans ce contexte, les données décrites sur l'utilisation du site web peuvent être transmises aux serveurs de Drop8 à des fins de traitement explicatif (voir chiffre 20.6.1).

La base juridique de ces traitements de données est votre consentement au sens de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en rejetant ou désactivant les cookies correspondants dans les réglages de votre navigateur Internet (voir chiffre 20.2). Vous trouverez ici d'autres informations sur le traitement des données en relation avec Google.

21. Réseaux sociaux

21.1 Profils des réseaux sociaux

Sur notre site Internet, nous avons introduit des liens à nos profils dans les réseaux sociaux des fournisseurs suivants :

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (**Facebook, WhatsApp & Instagram**)

  Indications sur la protection des données Facebook

  Indications sur la protection des données WhatsApp

  Indications sur la protection des données Instragram

- TikTok Inc, 5800 Bristol Pkwy Culver City, CA 90230, USA (**TikTok**), Indications sur la protection des données

- LinkedIn Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande (**LinkedIn**), Indications sur la protection des données

- YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (**YouTube**), Indications sur la protection des données

- Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande (**Pinterest**), Indications sur la protection des données

Si vous cliquez sur les icônes des réseaux sociaux, vous êtes automatiquement renvoyé à notre profil dans le réseau concerné. Une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social correspondant. Le réseau reçoit ainsi en particulier les données décrites dans le paragraphe sur les logfiles (chiffre 20.1), c'est-à-dire l'information selon laquelle vous avez visité notre site web avec votre adresse IP et cliqué sur le lien. Dans ce cas, les données peuvent également être transmises à des serveurs situés à l'étranger, par exemple aux Etats-Unis (voir chiffres **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues).

Si vous cliquez sur un lien à un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte utilisateur sur le réseau concerné, le contenu de notre site web peut être associé à votre profil, de sorte que le réseau peut directement attribuer votre visite sur notre site web à votre compte. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant de cliquer sur les liens correspondants. Une connexion entre votre accès à notre site web et votre compte utilisateur a lieu dans tous les cas lorsque vous vous connectez au réseau en question après avoir cliqué sur le lien. Le responsable de la protection des données pour le traitement des données est le fournisseur concerné. Nous vous invitons donc à consulter les informations relatives à la protection des données sur le site web du réseau.

La base juridique d'un traitement de données qui nous est éventuellement attribué concernant l'utilisation et la promotion de nos profils de réseaux sociaux est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

21.2 Plug-ins de réseaux sociaux

Sur notre site Internet, vous pouvez utiliser des plug-ins des fournisseurs mentionnés ci-après:

- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (**Facebook & Instagram**)

  Indications sur la protection des données Facebook

  Indications sur la protection des données Instragram

- YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (**YouTube**), Indications sur la protection des données

- New Work SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Allemagne (**Xing**), Indications sur la protection des données

- Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA (**Pinterest**), Indications sur la protection des données

Nous utilisons des plug-ins pour vous permettre de partager plus facilement le contenu de notre site web. Les plug-ins nous aident à augmenter la visibilité de nos contenus sur les réseaux sociaux et contribuent ainsi à une meilleure commercialisation.

Les plug-ins sont désactivés par défaut sur nos pages web et n'envoient donc pas de données aux réseaux sociaux lors de la simple consultation de notre site web. Afin d'améliorer la protection des données, nous avons intégré les plug-ins de manière à ce qu'une connexion ne soit

pas automatiquement établie avec les serveurs des réseaux. Ce n'est que lorsque vous activez les plug-ins en cliquant dessus et que vous donnez ainsi votre accord pour la transmission et le traitement des données par les fournisseurs des réseaux sociaux, que votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social en question.

Le contenu du plug-in est transmis directement par le réseau social à votre navigateur, qui l'intègre au site web. Le fournisseur respectif reçoit ainsi l'information que votre navigateur a appelé la page correspondante de notre site web, même si vous n'avez pas de compte sur ce réseau social ou si vous n'êtes pas connecté à ce dernier. Cette information (y compris votre adresse IP et les autres données Logfile (chiffre 20.1)) est directement transmise de votre navigateur à un serveur du fournisseur (généralement aux USA) et y est stockée (voir chiffres **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** et **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**, en particulier sur l'absence d'un niveau adéquat de protection des données et sur les garanties prévues). Nous n’avons aucune influence sur le volume des données que le fournisseur collecte avec le plug-in, tout en mentionnant que, du point de vue de la protection des données, nous pouvons être considérés, dans une certaine mesure, comme responsables conjointement avec les fournisseurs.

Si vous êtes connecté au réseau social, ce dernier peut attribuer votre visite sur notre site web directement à votre compte d’utilisateur. Si vous interagissez avec les plug-ins, l'information correspondante est également transmise directement à un serveur du fournisseur et y est enregistrée. De plus, les informations (p.ex. qu’un produit ou une prestation de chez nous vous plait) sont publiées le cas échéant sur le réseau social et affichées éventuellement pour d’autres utilisateurs du réseau. Le fournisseur du réseau social utilise éventuellement ces informations à des fins de publicité et de conception de l'offre correspondante en fonction des besoins. Des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation peuvent être créés à cet effet, par exemple pour évaluer de manière automatisée votre utilisation de notre site web en ce qui concerne les annonces publicitaires qui vous sont présentées sur le réseau social (en particulier au moyen du profiling), pour informer d’autres usagers de vos activités sur notre site web et pour fournir d’autres prestations de service liées à l’utilisation du réseau social. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte des données ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par les fournisseurs des réseaux sociaux, de même que vos droits à cet égard et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter directement les informations relatives à la protection des données du fournisseur concerné.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur du réseau social associe les données collectées via notre site web à votre compte d'utilisateur, vous devez vous déconnecter avant l’activation des plug-ins sur le réseau social. Lors de traitements de données décrits, votre consentement constitue la base juridique au sens de l’art. 6 al. 1 let. a RGPD. Une partie des traitements de données peut également être évaluée comme un profilage (avec ou sans risque élevé), auquel votre consentement s'étend également. Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps en déclarant votre révocation au fournisseur du plug-in conformément aux indications de sa politique de protection des données.

22. Stockage et analyse centralisés des données dans le système CRM

Dans la mesure où une attribution claire à votre personne est possible, nous enregistrerons les données décrites dans la présente déclaration de protection des données, c'est-à-dire vos données personnelles, vos prises de contact, vos données contractuelles ainsi que votre comportement de navigation sur nos pages web dans une base de données centrale et les rassemblons. Cela nous permet de gérer efficacement les données de nos clients, de traiter leurs demandes

de manière adéquate et de leur fournir les services qu'ils requièrent et d'exécuter les contrats qui y sont liés.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour la gestion des données de l'utilisateur au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Nous utilisons également ces données pour développer nos produits et services en fonction des besoins et pour vous proposer des informations et des offres aussi pertinentes que possible. Nous faisons appel également à des méthodes qui prédisent les intérêts potentiels et les commandes futures sur la base de votre utilisation de notre site web. Une partie de ces analyses peuvent aussi être évaluée comme un profilage (avec ou sans risque élevé).

Pour le stockage et l'analyse centralisés des données dans le système CRM, nous utilisons une application logicielle de q.beyond logineer GmbH, Flughafenstrasse 52b, 22335 Hamburg, Allemagne (**logineer**). Vos données sont donc tout au plus enregistrées dans une banque de données de logineer, ce qui peut permettre à logineer d'y accéder si cela est nécessaire pour la mise à disposition des logiciels et pour l'assistance lors de l'utilisation de ces derniers. Vous trouverez des informations sur le traitement de données par des tiers et une transmission éventuelle à l'étranger au chiffre **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** de la présente déclaration. Vous trouverez ici des informations sur le traitement des données en relation avec logineer.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime pour l'exécution d'activités marketing au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

23. Transmission et transfert à l'étranger

23.1 Transmission à des tiers et possibilité d'accès par des tiers

La transmission de données personnelles à des tiers à des fins publicitaires est autorisée par la loi sur la protection des données. Néanmoins, nous nous sommes décidés à renoncer à une telle transmission commerciale de vos données (vente, location) à des tiers.

Sans le soutien d'autres entreprises, nous ne pourrions pas fournir nos produits et services sous la forme souhaitée. Pour que nous puissions utiliser les services de ces entreprises, il est également nécessaire, dans une certaine mesure, de leur transmettre vos données à caractère personnel. Une transmission a lieu à des prestataires de services tiers sélectionnés et uniquement dans l'étendue nécessaire à la mise à disposition optimale de nos services.

Dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des commandes et la promotion de notre propre offre de produits et de services, nous transmettons vos données à nos entreprises partenaires en Suisse et dans l'UE, qui nous assistent dans le suivi de la clientèle, dans la livraison de nos produits ainsi que dans l'élaboration et l'envoi de notre matériel publicitaire. Nos données sont également transmises à notre prestataire distributeur de colis. Dans ce contexte, il se peut qu'il vous informe également de l'état de la livraison de vos colis. Nos partenaires ont été soigneusement sélectionnés par nos soins et sont tenus, conformément aux dispositions légales, de traiter vos données en toute confidentialité et de respecter nos propres normes en termes de protection des données. En particulier, nos partenaires ne sont pas autorisés à utiliser les données de nos clients à des fins publicitaires pour leur propre usage ou à les transmettre à des tiers pour leur usage.

Vos données sont également transmises dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat, c'est-à-dire par exemple aux entreprises de transport ou aux fournisseurs d'autres prestations. Pour cette transmission, la base juridique est la nécessité d'exécuter un contrat au sens de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD. Pour ces traitements de données, ce sont les prestataires de services tiers qui sont responsables au sens de la loi sur la protection des données et non pas nous. Il incombe à ces prestataires de services tiers de vous informer sur leurs propres traitements de données - qui vont au-delà de la transmission des données pour la prestation de services - et de respecter les lois sur la protection des données.

Les règlements de l'UE en matière de lutte contre le terrorisme (CE) n° 2580/2001 et (CE) n° 881/2002 exigent qu'aucun client, fournisseur, prestataire de services ou employé de Tchibo ne fasse partie du cercle de personnes suspectées de terrorisme défini dans des listes gérées de manière centralisée (listes terroristes). Il est donc nécessaire que Tchibo procède à une comparaison des données avec les listes de terroristes avant de conclure une affaire. Dans ce contexte, les bases légales sont: art. 6 al. 1 let. c RGPD et art. 6 al. 1 let. f RGPD. La comparaison régulière des données permet en outre à Tchibo de bénéficier d'un allègement substantiel des droits de douane, ce qui doit être considéré comme un intérêt légitime au sens de la deuxième disposition précitée.

En outre, vos données peuvent être transmises, notamment aux autorités, aux conseillers juridiques ou aux sociétés de recouvrement, si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de notre relation avec vous. Les données peuvent également être transmises lorsqu'une autre entreprise a l'intention d'acquérir la nôtre ou des parties de celle-ci et qu'une telle transmission est nécessaire pour effectuer une vérification préalable ou pour réaliser la transaction.

La base juridique de ces traitements de données est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD, à savoir la préservation de nos droits et le respect de nos obligations ou la cession de notre entreprise ou de parties de celle-ci.

23.2 Transfert à l'étranger de données à caractère personnel

Nous sommes autorisés à transmettre vos données personnelles à des tiers à l'étranger dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des traitements de données mentionnés dans la présente déclaration de protection des données. Certains transferts de données ont été mentionnés aux chiffres 20 et 21 ci-dessus. Les dispositions légales relatives à la communication de données personnelles à des tiers sont bien entendu respectées. Les états vers lesquels les données sont transmises sont ceux qui, selon la décision du Conseil fédéral et de la Commission européenne, disposent d'un niveau de protection des données adéquat (comme p.ex. les états membres de l'EEE ou, du point de vue de l'UE, également la Suisse), mais aussi les pays (comme les Etats-Unis) dont le niveau de protection des données n'est pas considéré comme adéquat (voir pour cela l'annexe 1 de l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo) ainsi que le site Internet de la Commission européenne). Si l'état concerné ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous garantissons, sauf exception indiquée au cas par cas pour le traitement individuel des données (voir art. 49 RGPD), que vos données bénéficient d'une protection adéquate auprès de ces entreprises grâce à des garanties appropriées. Il s'agit, sauf indication contraire, du choix d'entreprises certifiées dans le cadre de l'accord Privacy Framework ou des clauses contractuelles standards au sens de l'art. 46 al. 2 let. c RGPD qui peuvent être consultées sur les sites web du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) et de la Commission européenne. Si vous avez des questions sur

les mesures prises, veuillez vous adresser à notre point de contact pour la protection des données (voir chiffre 2).

23.3 Remarques sur les transferts de données vers les Etats-Unis

Certains des prestataires de service tiers mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ont leur siège aux Etats-Unis. Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse ou dans l'UE sur le fait qu'il existe aux Etats-Unis des mesures de surveillance mises en place par les autorités américaines qui permettent de manière générale de stocker toutes les données personnelles de toutes les personnes dont les données ont été transmises aux USA depuis la Suisse ou l'UE. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et à leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée à la fois à l'accès à ces données et à leur utilisation. En outre, nous attirons l'attention sur le fait qu'aux Etats-Unis, les personnes concernées de Suisse ou de l'UE ne disposent pas de voies de recours ou de protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression. Nous attirons explicitement votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin de vous permettre de prendre une décision en connaissance de cause concernant votre consentement ou votre opposition à l'utilisation de vos données.

Nous attirons également l'attention des utilisateurs résidant en Suisse ou dans un état membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne et de la Suisse, les Etats-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant, notamment en raison des explications fournies dans le présent paragraphe. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration que des destinataires de données (comme p.ex. Google) ont leur siège aux Etats-Unis, nous veillerons à ce que vos données soient protégées de manière adéquate par nos prestataires de services tiers en choisissant des entreprises certifiées dans le cadre de l'accord Privacy-Framework ou en concluant des accords contractuels avec ces entreprises, ainsi que, le cas échéant, en mettant en place des garanties supplémentaires appropriées.

24. Délais de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des opérations de traitement décrites dans la présente déclaration de confidentialité et dans le cadre de notre intérêt légitime. Pour les données contractuelles, l'enregistrement est prescrit par les obligations légales de conservation. Les directives qui nous obligent à conserver des données découlent des dispositions relatives à la présentation des comptes et des prescriptions fiscales. En vertu de ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés pendant dix ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, elles seront bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent alors être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts juridiques. Les données sont supprimées dès qu'il n'y a plus d'obligation de les conserver ni d'intérêt légitime à les conserver.

25. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre la perte et le traitement illicite,

notamment contre l'accès non autorisé de tiers. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous mandatons sont tenus au secret professionnel et au respect de la protection des données. En outre, l'accès aux données à caractère personnel n'est accordé à ces personnes que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

Nos mesures de sécurité sont adaptées en permanence à l'évolution technologique. Toutefois, la transmission d'informations par Internet et les moyens de communication électroniques comportent toujours certains risques de sécurité et nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité absolue des informations transmises par ce biais.

26. Vos droits

Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, vous avez les droits suivants en tant que personne concernée par un traitement de données:

Droit à l'information: vous avez le droit de demander à tout moment de consulter gratuitement les données à caractère personnel vous concernant, que nous avons enregistrées lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous tenons compte à votre sujet et si nous les traitons conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données.

Droit de rectification: vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes et d'être informé de cette correction. Dans ce cas, nous informons également le destinataire des données concernées des adaptations effectuées par nos soins à moins que cela ne soit impossible ou n'implique des efforts disproportionnés.

Droit de suppression: vous avez le droit que vos données à caractère personnel soient supprimées dans certaines circonstances. Dans certaines situations, notamment en cas d'obligations légales de conservation, le droit à l'effacement peut être exclu. Dans ce cas, si les conditions sont réunies, l'effacement peut être remplacé par le verrouillage des données.

Droit à la limitation du traitement: vous avez le droit d'exiger que le traitement de données à caractère personnel soit limité.

Droit de transfert de données: vous avez le droit de recevoir, gratuitement de notre part et dans un format lisible, les données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Droit d'opposition: vous pouvez vous opposer en tout temps à des traitements de données, en particulier lors de traitements en relation avec du marketing direct (p.ex. e-mails marketing).

Droit de révocation: vous avez fondamentalement le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné. Les activités de traitement fondées sur votre consentement dans le passé ne sont toutefois pas rendues illégales par votre révocation.

Pour exercer ces droits, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante:
service@tchibo.ch

Droit de recours: vous avez le droit de faire recours auprès d'une autorité de contrôle compétente, p.ex. de déposer une plainte contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

***