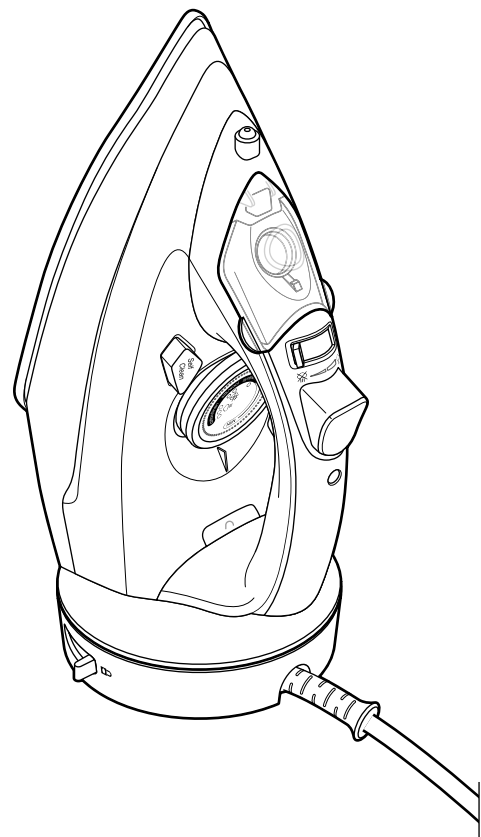




Fer à repasser vapeur sans fil



fr Mode d'emploi et garantie

Sommaire

Chère cliente, cher client!

Votre nouveau fer à vapeur s'utilise avec ou sans fil, pour une grande liberté de mouvement.

Vous atteindrez vite et sans problème tous les coins des vêtements que vous voulez repasser.

Votre nouveau fer à repasser vous permet de repasser à sec ou à la vapeur.

Vous pourrez défroisser vos vêtements et autres textiles en position verticale. Plus besoin de décrocher vos rideaux pour les défroisser, et grâce à la vapeur, vous éliminerez facilement les plis résultant d'une position assise de vos vestes et pantalons suspendus.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec cet article.

L'équipe Tchibo

3	À propos de ce mode d'emploi	12	Nettoyage
		12	Utiliser la fonction d'auto-nettoyage
3	Consignes de sécurité	13	Nettoyer le fer à repasser
6	Vue générale (contenu de la livraison)	13	Rangement
7	Préparer le fer à repasser pour la première utilisation	13	Problèmes / solutions
		14	Caractéristiques techniques
7	Déballer le fer à repasser	14	Élimination
7	Éliminer les résidus de fabrication	15	Garantie
7	Remplir d'eau	15	Service client
8	Régler la température	15	Service et réparations
9	Repassage		
9	Mise en service du fer à repasser		
9	Repassage avec cordon d'alimentation		
9	Repassage sans fil		
10	Repassage à sec		
10	Repassage à la vapeur		
11	Repassage avec jet de vapeur		
11	Vaporisation d'eau		



À propos de ce mode d'emploi

Cet article est muni de dispositifs de sécurité. Lisez toutefois attentivement les consignes de sécurité et n'utilisez le présent article que de la façon décrite dans ce mode d'emploi afin d'éviter tout risque de détérioration ou de blessure.

Conservez ce mode d'emploi en lieu sûr pour pouvoir le consulter en cas de besoin.

Si vous donnez, prêtez ou vendez cet article, remettez ce mode d'emploi en même temps que l'article.

Légende des symboles utilisés dans le présent mode d'emploi:



Ce symbole vous met en garde contre le risque de blessure.



Ce symbole vous met en garde contre le risque de blessure dû à l'électricité.

Mentions d'avertissement utilisées dans ce mode d'emploi:

DANGER met en garde contre le risque imminent de blessure grave ou un danger de mort.

AVERTISSEMENT met en garde contre le risque de blessure grave ou un danger de mort.

PRUDENCE met en garde contre les risques de blessures légères.

REMARQUE met en garde contre le risque de détérioration.



Ce symbole signale les informations complémentaires.

Consignes de sécurité

Domaine d'utilisation

- Ce fer à repasser est conçu pour le repassage des textiles disponibles sur le marché.
- N'utilisez ce fer à repasser qu'avec la station de base fournie.
- Cet article est destiné à une utilisation à l'intérieur et dans des locaux secs. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou dans des pièces à forte humidité ambiante.
- Cet article est conçu pour l'usage privé et ne convient pas à un usage commercial ou professionnel.

Danger: risque pour les enfants et les personnes à aptitude réduite à l'emploi d'appareils

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et des personnes ...
 - ... aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou
 - ... ne disposant pas de l'expérience et/ou des connaissances nécessaires à condition qu'ils ...
 - ... soient sous surveillance ou
 - ... aient été initiés aux consignes de sécurité de l'appareil et comprennent les risques qui résultent de son utilisation.
- Les enfants ne doivent pas nettoyer ou entretenir l'appareil sans surveillance. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le fer, la station et son cordon d'alimentation doivent être tenus hors de portée des enfants de moins de 8 ans, de la mise en marche jusqu'au refroidissement complet.
- Tenez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Il y a notamment risque d'étouffement!

Danger: risque électrique

- Ne vous servez pas de l'appareil si l'appareil lui-même ou son cordon d'alimentation présentent des détériorations visibles, si l'appareil est tombé ou si de l'eau s'en échappe. Si vous constatez un dommage sur le cordon d'alimentation, la fiche du cordon d'alimentation, le boîtier ou tout autre composant, n'utilisez pas le fer à repasser jusqu'à ce que les réparations aient été effectuées dans les règles de l'art.
- N'utilisez pas l'appareil si le contact électrique du fer à repasser ou de la station a été en contact avec de l'eau. Laissez sécher soigneusement le contact électrique du fer ou de la station avant d'utiliser à nouveau l'appareil.
- Ne modifiez pas l'article. Ne remplacez pas vous-même le cordon d'alimentation. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, par notre service clientèle ou par une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger. Ne confiez les réparations de l'appareil qu'à un atelier spécialisé ou à notre service client. Des réparations non appropriées pourraient entraîner de graves dangers pour l'utilisateur.
- Débranchez la fiche du cordon d'alimentation de la prise de courant ...
 - ... avant de remplir ou vider le réservoir,
 - ... quand vous n'utilisez pas l'appareil,
 - ... quand vous interrompez le repassage, même brièvement,
 - ... en cas de dysfonctionnement survenant pendant l'utilisation,
 - ... après l'utilisation,
 - ... en cas d'orage et
 - ... avant de nettoyer l'appareil.
- Tournez toujours le bouton de réglage de température dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à la butée et posez le fer à repasser sur la station de base avant de débrancher la fiche de la prise de courant. Tirez toujours sur la fiche du cordon d'alimentation et jamais sur le cordon lui-même.
- Ne branchez l'appareil qu'à une prise de courant à contacts de protection, installée conformément à la réglementation et dont la tension correspond aux caractéristiques techniques de l'article.
- Le fer à repasser peut être rempli d'eau, mais ne doit jamais être plongé dans l'eau ni dans d'autres liquides, sous peine de choc électrique. Si de l'eau déborde sur le fer par inadvertance lors du remplissage du réservoir, ne branchez pas l'appareil tant qu'il n'est pas tout à fait sec.
- Ne touchez pas l'article avec les mains humides.
- Veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit ni coincé ni tordu. Le cordon doit toujours être suffisamment éloigné de la semelle du fer chaude, d'autres sources de chaleur et des arêtes coupantes.
- Déroulez toujours entièrement le cordon d'alimentation pour l'utilisation et laissez l'appareil refroidir avant de l'enrouler de nouveau.
- Veillez à ce que la prise de courant soit aisément accessible afin de pouvoir débrancher rapidement l'adaptateur secteur en cas de besoin. Disposez le cordon d'alimentation de manière à ce que personne ne puisse s'y entraver ou s'y accrocher.
- Si vous devez utiliser une rallonge, veillez à ce qu'elle corresponde aux «caractéristiques techniques» de l'appareil. Demandez conseil au personnel du commerce spécialisé dans lequel vous achèterez la rallonge.

Avvertissement: risque de brûlure et d'incendie

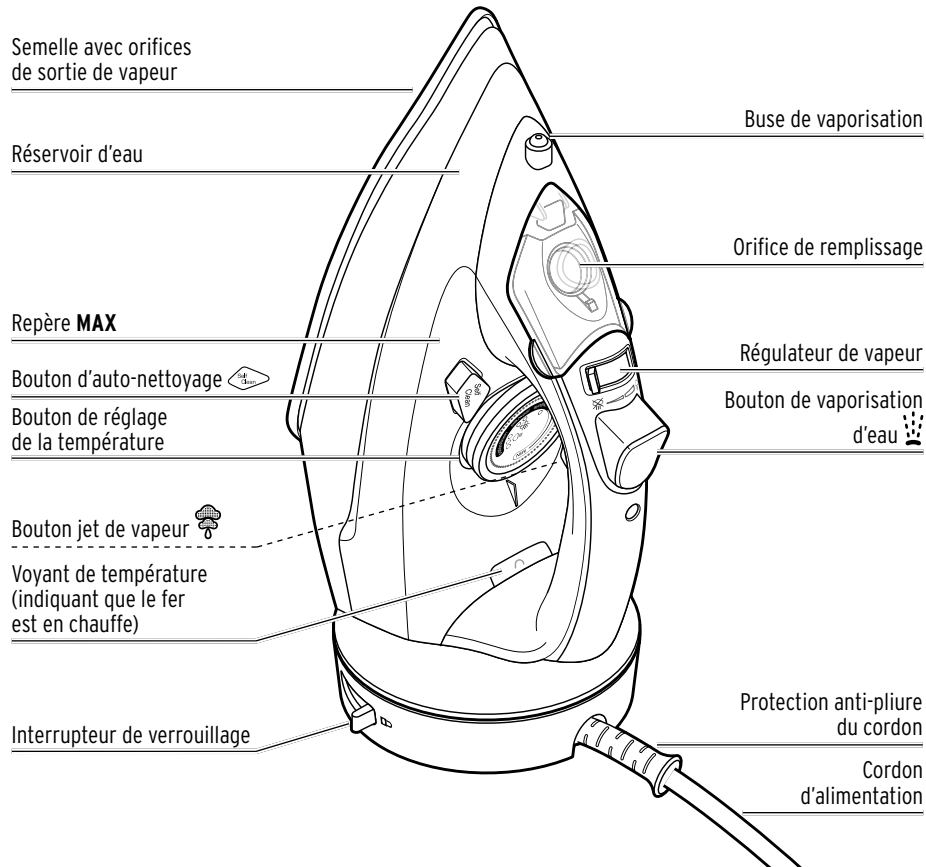
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché sur la prise de courant ou qu'il est encore chaud.
-  **Avvertissement! Surface chaude.**
La semelle chaude du fer à repasser et la vapeur qui s'échappe sont brûlantes! Tout contact avec la semelle chaude du fer ou avec la vapeur qui s'échappe peut entraîner des brûlures.
- Ne retournez pas le fer à repasser chaud avec la semelle vers le haut car de l'eau chaude pourrait s'en échapper.
- Ne repassez en aucun cas les textiles sur la personne!
- Ne dirigez jamais la semelle du fer vers des personnes ou des animaux, et surtout pas lorsque vous utilisez la fonction jet de vapeur.
- Laissez refroidir complètement l'appareil avant de le nettoyer.

Risque de détérioration

- Utilisez toujours le fer à repasser sur une surface stable et placez-le sur une surface plane, régulière et stable pour éviter qu'il ne tombe. Avant de poser le fer sur sa base, assurez-vous que cette dernière est également posée sur une surface stable, droite et plane.
- Remplissez l'appareil avec de l'eau du robinet normale. Un filtre permanent situé dans le réservoir permet d'éviter les dépôts de calcaire. Le filtre permanent ne peut ni ne doit être remplacé. N'utilisez pas d'eau distillée ou déminéralisée. Cela risquerait d'endommager le filtre permanent et de le rendre inefficace. N'ajoutez pas d'additifs chimiques, parfums, produits anti-calcaires ou autres dans le réservoir.

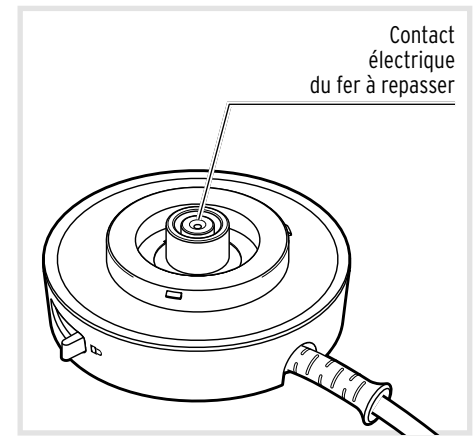
- N'utilisez le fer à repasser que pour le repassage de textiles prévus à cet effet.
- Tenez compte des indications mentionnées sur les textiles à repasser. Les symboles de repassage sur le bouton de réglage de température correspondent aux symboles d'entretien en vigueur. Les polyacryliques, mélanges acétate-polyamide et tissus similaires ne doivent pas être repassés.
- Ne rayez pas la semelle du fer à repasser. Ne passez pas la semelle sur des pièces métalliques telles que les boutons, les fermetures à glissière ou le support pour fer de votre table à repasser. Des rayures profondes dans la semelle du fer à repasser peuvent abîmer les textiles.
- Posez toujours le fer à repasser sur la station de base après utilisation pour éviter de rayer la semelle. Posez toujours la station de base sur une surface plane et de niveau, de sorte que le fer et la station de base ne puissent pas tomber.
- Pour le nettoyage, n'utilisez en aucun cas de produits abrasifs ou caustiques ni de brosses dures, etc.
- Il est impossible d'exclure a priori que certains vernis ou produits d'entretien, ou encore certaines matières plastiques, n'attaquent et ne ramollissent les pieds antidérapants et ne laissent des traces sur le meuble. Intercalez éventuellement un support non glissant entre le meuble et la station de base.

Vue générale (contenu de la livraison)



Station de base

Ne figure pas sur l'illustration:
Récipient de remplissage



Préparer le fer à repasser pour la première utilisation

Déballer le fer à repasser

 **DANGER: risque pour les enfants** - danger de mort par étouffement/ingestion

Tenez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Éliminez-le immédiatement.

- Déballer le fer à repasser et éliminez tout le matériel d'emballage.
- Retirez le film protecteur de la semelle de repassage.

Éliminer les résidus de fabrication

Lors de la fabrication du fer à repasser, des restes de produit de polissage peuvent éventuellement demeurer sur la semelle du fer.

Nous recommandons donc de repasser d'abord un vieux torchon en coton ou un tissu similaire pour éliminer ces résidus de fabrication avant d'utiliser le fer à repasser pour votre linge, vos vêtements, etc.

1. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'au repère **max** (voir chapitre «Remplir le réservoir d'eau».
2. Repassez un vieux torchon en coton à la vapeur (voir chapitre «Repassage - Repassage à la vapeur») jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide et que plus aucune vapeur ne sorte.



Quand vous ferez chauffer le gaufrier pour la première fois, il peut y avoir une certaine odeur, mais elle n'est pas nocive. Assurez une aération suffisante.

Remplir d'eau



DANGER - danger de mort par choc électrique

- Débranchez la fiche du cordon d'alimentation de la prise de courant avant de remplir ou vider le réservoir.
- Si de l'eau déborde sur le fer par inadvertance lors du remplissage du réservoir, ne branchez pas l'appareil tant qu'il n'est pas tout à fait sec.

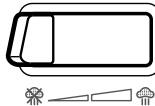
Pour pouvoir utiliser la fonction jet de vapeur ou de vaporisation d'eau, vous devez remplir le réservoir d'eau.

REMARQUE - risque de détérioration

- Remplissez l'appareil avec de l'eau du robinet normale. Un filtre spécial dans le réservoir permet d'éviter les dépôts de calcaire. Il s'agit d'un filtre permanent qui ne peut ni ne doit être remplacé. N'utilisez pas d'eau distillée ou déminéralisée. Cela risquerait d'endommager le filtre permanent et de le rendre inefficace.
- N'ajoutez pas d'additifs chimiques, parfums, produits anti-calcaires ou autres dans le réservoir.

1. Retirez le fer à repasser de la station de base en poussant l'interrupteur de verrouillage sur la position .

Ainsi, vous pouvez mieux voir le niveau d'eau.

2.  Pousser le régulateur de vapeur sur le symbole . Lorsque le régulateur est dans cette position, aucune vapeur ne sort.

3. Ouvrez l'orifice de remplissage.
 4. Remplissez le réservoir d'eau de 200 ml d'eau maximum.
 5. Versez l'eau dans le réservoir par l'orifice de remplissage en veillant à ne pas dépasser le repère **max**.
 - ▷ Éliminez un éventuel trop-plein d'eau en retournant le fer.
 6. Refermez l'orifice de remplissage.
- Vous devez entendre et sentir un clic lorsque la fermeture s'enclenche.

Régler la température

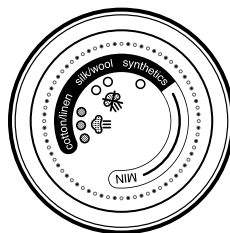
REMARQUE - risque de détérioration

Tenez compte des indications mentionnées sur les textiles à repasser. Les symboles de repassage sur le bouton de réglage de température correspondent aux symboles d'entretien en vigueur. Les polyacryliques, mélanges acétate-polyamide et tissus similaires ne doivent pas être repassés.

i Triez le linge avant le repassage. Le fer à repasser chauffe plus vite qu'il ne refroidit. Repassez donc d'abord le linge nécessitant la température la plus basse.

▷ Réglez la température à l'aide du bouton de réglage de température.

Les points sur le bouton de réglage de température correspondent aux indications suivantes:



- Fibres chimiques (fibres synthétiques) comme : acrylan, dralon, léacril, orlon, acétate, acrylique, perlon (sans émission de vapeur)
- Laine, soie et fibres synthétiques, comme p. ex : dacron, lilion, hélion, rayonne, polyester.
(sans émission de vapeur)
- Tissus à repasser à des températures élevées, comme p. ex.: coton, lin.
(émission de vapeur)



Si la composition du tissu est inconnue, commencez à repasser à un endroit peu visible, à basse température, pour vérifier la température.

Repasseage



AVERTISSEMENT - risque d'incendie

Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché sur la prise de courant ou qu'il est encore chaud.

Mise en service du fer à repasser

Avant de pouvoir repasser, vous devez laisser au fer le temps de chauffer:

1. Déroulez entièrement le cordon d'alimentation et branchez la fiche du cordon d'alimentation sur une prise de courant avec contacts de protection.

Le voyant de température s'allume.

2. Tournez le bouton de réglage de température pour le mettre sur la position souhaitée.

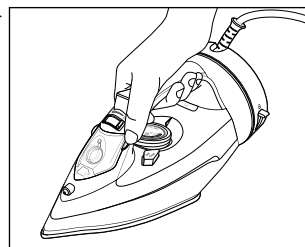
Le voyant de température indique que la semelle du fer est en train de chauffer.

Dès que le voyant de température s'éteint, la semelle a atteint la bonne température.



Lorsque la température diminue, la chauffe se remet en marche et le voyant s'allume de nouveau. De cette façon, la semelle du fer a toujours la température voulue.

Repasseage avec cordon d'alimentation



Posez le fer sur la station et faites-le tourner jusqu'à ce qu'il s'enclenche (clic audible).

La station de base est alors reliée au fer à repasser et sera transportée pendant le repassage.

Repasseage sans fil

Le repassage sans fil s'avère particulièrement utile pour les parties difficiles à atteindre.

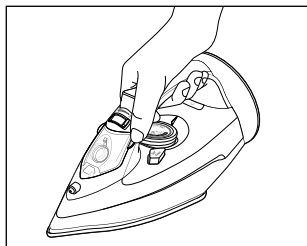


N'oubliez pas, cependant, que le fer à repasser ne peut pas continuer à chauffer sans cordon d'alimentation. Pour cela, il doit être posé sur la station de base au bout de 30 secondes environ.

La durée pendant laquelle le fer reste à la bonne température de repassage dépend d'une part de la température réglée, et d'autre part de l'utilisation des fonctions jet de vapeur et vaporisation d'eau.

Vous pouvez retirer le fer à repasser de la station de base dès que le voyant de température s'éteint.

▷ Poussez l'interrupteur de verrouillage de la station de base sur



Vous pouvez maintenant détacher le fer à repasser de la station de base.



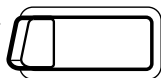
L'interrupteur de verrouillage repasse automatiquement sur .



Reposez toujours le fer sur la station de base lorsque vous interrompez le repassage. Le fer à repasser chauffe alors automatiquement.

Repassage à sec

1. Poussez le régulateur de vapeur sur le symbole .



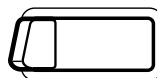
2. Attendez que le fer à repasser soit chaud et que le voyant de température s'éteigne.

Repassage à la vapeur

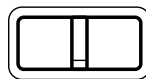
Le repassage à la vapeur est seulement possible avec les températures les plus élevées. Cette plage de températures est identifiée sur le bouton de réglage de la température par le symbole .

1. Mettez le bouton de réglage de température sur la plage de températures indiquée ou supérieure.
2. Attendez que le fer à repasser soit chaud et que le voyant de température s'éteigne.

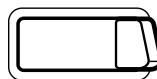
3. Poussez le régulateur de vapeur sur la quantité de vapeur souhaitée.



= aucune vapeur ne sort



= quantité de vapeur faible



= quantité de vapeur élevée



Lorsque le fer à repasser est maintenu en position horizontale, la vapeur sort de la semelle du fer.

Repassage avec jet de vapeur



Vous pouvez repasser avec le jet de vapeur, même si le régulateur de vapeur est réglé sur

1. Maintenez le fer à repasser au-dessus du vêtement.

2.



Appuyez sur le bouton jet de vapeur pendant 2 secondes max.

Un jet de vapeur sort des orifices de la semelle du fer.

3. Relâchez le bouton jet de vapeur.

Vaporisation d'eau



Pour éviter les taches, nous recommandons de ne pas vaporiser d'eau sur les tissus délicats, comme la soie et les tissus synthétiques.

Vous pouvez utiliser le vaporisateur à tout moment pendant le repassage à la vapeur ou à sec. Le vaporisateur est indépendant de la température.

1. Dirigez la buse de vaporisation sur la partie que vous souhaitez humidifier.

2. Appuyez sur le bouton de vaporisation d'eau

La buse de vaporisation vaporise de l'eau sur le vêtement à repasser.



Il y a peut-être encore de l'air dans la buse de vaporisation.

Appuyez le cas échéant plusieurs fois sur le bouton de vaporisation d'eau.

Lissage de textiles suspendus

Le jet de vapeur vertical vous permet de défroisser presque tous vos vêtements et tissus domestiques.

Tenez compte des conseils suivants:

- Tenez toujours compte des indications figurant sur les textiles à défroisser.
 - Vous pouvez traiter tous les textiles dont les symboles d'entretien correspondent aux indications des symboles ○ ○ ou ● ● ● sur le fer à repasser.
 - Pour les textiles délicats tels que la laine, les mélanges à base de laine, le velours côtelé, le velours et la soie, utilisez la vapeur en éloignant davantage le fer à repasser du tissu.
 - Testez toujours le fer au préalable sur une partie non visible du tissu.
1. Remplissez le réservoir d'eau (voir la section «Remplir le réservoir d'eau»).
 2. Placez le régulateur de vapeur sur la puissance maximale.
 3. Placez le bouton de réglage de la température sur **max** et attendez que le voyant de température s'éteigne.
 4. Suspendez les vêtements à défroisser sur un cintre. Suspendez les pantalons par le bas de jambes.

Nettoyage



AVERTISSEMENT - risque de brûlure

- La vapeur qui s'échappe est très chaude! Tout contact avec la semelle chaude du fer ou avec la vapeur qui s'échappe peut entraîner des brûlures.
- Ne retournez pas le fer à repasser chaud avec la semelle vers le haut car de l'eau chaude pourrait s'en échapper.

5. Tendez le tissu d'une main.

6.



Soulevez le fer à repasser et maintenez-le à la verticale à une distance d'env. 10 à 15 cm du tissu.

7. Appuyez sur le bouton jet de vapeur  pendant 2 secondes max.
8. Attendez quelques secondes que la vapeur pénètre dans le tissu avant d'appuyer de nouveau sur le bouton jet de vapeur.
9. Laissez sécher le vêtement sur le cintre.

Utiliser la fonction d'auto-nettoyage

La fonction d'auto-nettoyage doit s'utiliser au moins 1 fois par mois. Elle permet d'éliminer les dépôts de calcaire et les particules de poussière contenus dans le réservoir d'eau du fer à repasser.



Selon l'utilisation et la dureté de l'eau employée, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser la fonction d'auto-nettoyage plusieurs fois par mois.

1. Remplissez le réservoir d'eau jusqu'au repère **max** (voir «Remplir le réservoir d'eau»).
2. Poussez le régulateur de vapeur sur .
3. Branchez la fiche du cordon d'alimentation sur une prise de courant, placez le bouton de réglage de la température sur **max** et attendez que le voyant de température s'éteigne.
4. Poussez l'interrupteur de verrouillage de la station de base sur .
5. Retirez le fer de la station de base et tenez-le au-dessus d'un évier.
6. Appuyez sur le bouton d'auto-nettoyage  et maintenez-le enfoncé.
7. De l'eau et de la vapeur s'échappent de la semelle du fer à repasser.
8. Secouez légèrement le fer à repasser. Tous les dépôts et les particules de poussière seront ainsi éliminés du réservoir d'eau.
9. Relâchez le bouton d'auto-nettoyage  lorsque le réservoir d'eau est vide.
10. Reposez le fer à repasser sur la station de base afin qu'il puisse continuer à chauffer.
11. Retirez de nouveau le fer à repasser de la station de base dès que le voyant de température s'éteint.

12. Repassez un tissu en coton propre, p. ex. un torchon.
Les derniers dépôts de calcaire et particules de poussière seront ainsi éliminés de la semelle du fer à repasser.
13. Reposez le fer à repasser sur la station de base et débranchez la fiche de la prise de courant.

Nettoyer le fer à repasser



DANGER - danger de mort par choc électrique

Débranchez toujours la fiche du cordon d'alimentation de la prise de courant avant de nettoyer l'appareil.



AVERTISSEMENT - risque de brûlure

Laissez l'appareil refroidir avant de le nettoyer.

REMARQUE - risque de détérioration

Pour le nettoyage, n'utilisez pas de produits chimiques ni de nettoyeurs agressifs ou abrasifs.

1. Débranchez la fiche de la prise de courant et attendez le refroidissement complet de l'appareil.
2. Si nécessaire, essuyez le boîtier avec un chiffon légèrement humide.
3. Vous pouvez également enlever les traces de calcaire et autres résidus sur la semelle du fer à repasser avec un chiffon humide.

4. Nettoyez de temps en temps l'intérieur du réservoir d'eau.
Versez un peu d'eau dans le réservoir et agitez légèrement le fer à repasser. Videz l'eau et laissez sécher le réservoir.
Pour éliminer les derniers restes d'eau du réservoir, appuyez plusieurs fois sur le bouton de vaporisation d'eau .

Rangement

- ▷ Rangez le fer à repasser en position verticale.

Problèmes / solutions

- | | |
|---|--|
| • L'appareil ne fonctionne pas. | • La fiche du cordon d'alimentation est-elle branchée à la prise de courant? |
| | • D'autres appareils fonctionnent-ils lorsqu'ils sont branchés sur la même prise de courant? |
| • Aucune vapeur ne sort. | • Y a-t-il de l'eau dans le réservoir? |
| | • Le régulateur de vapeur est-il réglé sur «aucune vapeur ne sort»? |
| • Aucune eau ne sort de la buse de vaporisation. | • Y a-t-il de l'eau dans le réservoir? |
| • De l'eau s'écoule des orifices de sortie de vapeur de la semelle lors du repassage à la vapeur. | • Le bouton de réglage de température est-il réglé sur une température trop basse? |
| | • Le fer doit-il être reposé sur la station de base pour réchauffer? |

Caractéristiques techniques

Modèle:	726 898 (CH)
Alimentation:	220-240 V ~ 50/60 Hz
Classe de protection:	I
Puissance:	2 000 - 2 400 W
Température ambiante:	de +10 à +40 °C
Made exclusively for:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany www.tchibo.ch

Sous réserve de modifications techniques et esthétiques de l'article dues à l'amélioration des produits.



Élimination

L'article et son emballage sont produits à partir de matériaux précieux pouvant être recyclés afin de réduire la quantité de déchets et de préserver l'environnement.

Éliminez l'**emballage** selon les principes de la collecte sélective en séparant le papier, le carton et les emballages légers.



Les **appareils** signalés par ce symbole ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères!

Vous êtes tenu par la législation d'éliminer les appareils en fin de vie en les séparant des ordures ménagères. Les appareils électriques contiennent des substances dangereuses qui peuvent nuire à l'environnement et à la santé en cas de stockage et d'élimination incorrects. Pour avoir des informations sur les centres de collecte où remettre les appareils en fin de vie, adressez-vous à votre municipalité.

Garantie

Cet article est garanti **3 ans** à compter de la date de l'achat.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier gratuitement à tous les vices de matériau et de fabrication survenant **pendant la période de garantie**. Pour bénéficier de la garantie, vous devez présenter un justificatif d'achat émis par Tchibo ou par un distributeur agréé par Tchibo. Cette garantie est valable dans l'Union européenne, en Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les défauts dus à une utilisation incorrecte ou à l'absence de détartrage, ni les pièces d'usure et les consommables. Vous pouvez les commander auprès de notre service client. Vous pouvez faire effectuer les réparations non couvertes par la garantie, si elles sont encore possibles, par notre service après-vente. Elles vous seront facturées au prix coûtant selon un calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne limite pas les **droits résultant de la garantie légale**, auxquels vous pouvez recourir gratuitement.

Service client

 **043 88 33 099**

Utilisez les services en ligne et trouvez rapidement des réponses:

www.tchibo.ch/service

Contact:

www.tchibo.ch/contact

Référence: 726 898 (Suisse)

Service et réparations

En cas de réparation, votre article sera examiné et remis en état dans l'un de nos centres de réparation. Vous obtiendrez l'adresse où envoyer l'article auprès de notre service client, dont vous trouverez les coordonnées sous «Service client».



S'il est nécessaire d'envoyer l'article, veuillez fournir les informations suivantes:

- votre **adresse**;
- une **adresse e-mail** (pour les informations sur le statut et l'envoi) et un **numéro de téléphone** (où vous êtes joignable en journée),
- la **date d'achat** et
- une **description la plus précise possible du défaut**.

Joignez une **copie du justificatif d'achat** à l'article. Avant d'envoyer l'article, nettoyez-le, emballez-le de manière sécurisé pour le transport et envoyez-le à notre centre de réparation, afin que nous puissions traiter votre cas et vous retourner l'article dans les meilleurs délais.

Pour les questions éventuelles, conservez le justificatif d'envoi qui vous aura été remis par la poste.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie, vous avez les possibilités suivantes:

- vous validez le devis de réparation de votre article (vous prenez en charge les frais).
- nous vous renvoyons l'article non réparé (payant).
- nous mettons l'article au rebut (gratuit pour vous).

Pour les informations sur les produits, les commandes d'accessoires ou les questions sur le service après-vente, veuillez vous adresser à notre service client. Pour toute question, indiquez la référence de l'article.