

Déclaration de garantie

Nous pouvons vous garantir sur toute la durée de garantie de 30 ans la résistance de la surface Silargan® en céramique. Au cas où la surface Silargan® en céramique est entachée de défauts au cours de la période de garantie, nous remplacerons le produit défectueux par un nouveau sans aucuns frais.

La réclamation en garantie s'applique uniquement à cette réclamation. Toute autre réclamation en garantie sera exclue. Tant que le même modèle figure dans le programme de livraison, la pièce défectueuse est remplacée par une autre du même modèle. Si le modèle ne figure plus dans le programme de livraison, la pièce défectueuse est remplacée par une pièce de rechange similaire d'un produit équivalent figurant dans le programme de livraison.

Garantie légale

La présente garantie ne limite pas les droits légaux à la garantie dont l'acheteur bénéficie à l'égard du vendeur si la marchandise n'était pas exempte de défaut au moment du transfert des risques. Pendant la période de garantie, vous pouvez faire valoir sans restriction vos droits légaux à la garantie sur l'exécution en nature, la réduction, la résiliation et les dommages-intérêts conformément aux §§ 437 ss. du Code civil allemand.

Exclusion de garantie

Le couvercle, les poignées et le bord verseur en chrome sont exclus de la garantie car ces pièces n'ont pas de surface Silargan® en céramique.

Nous déclinons formellement toute responsabilité en cas de dommages imputables aux causes suivantes :

- utilisation non conforme ;
- entretien inexistant, inadéquat, maladroit ou négligent ;
- une manipulation violente (p. ex. chute au sol, coup) ;
- le non-respect du présent manuel d'utilisation ;
- des réparations non effectuées dans les règles de l'art ;
- l'installation de pièces de rechange ou d'accessoires qui ne correspondent pas au modèle original.

Droit à la garantie

Pour pouvoir faire une réclamation pendant la période de garantie, il est nécessaire de joindre le justificatif d'achat au produit défectueux.

La garantie prend effet à partir de la date d'achat.

Champ d'application territorial

Le champ d'application territorial n'est pas limité.

Garant

WMF Group GmbH
Eberhardstraße 35
73312 Geislingen/Steige
Germany
service@wmf.de
silit.com